

産業厚生常任委員会資料

平成31年3月5日

健康福祉部 高齢介護課

目 次

1. 高齢者の買い物支援等、移動手段対策について	P 1～4
--------------------------	-------

参考資料

・ 滝野地域移動販売チラシ	P 5
・ 滝野地域移動販売実績（平成30年4月～12月）	P 6
・ 福祉タクシー利用回数の状況	P 7
・ 福祉タクシー月別利用状況	P 8
・ 福祉タクシー利用券利用状況（平成23年度～平成30年度）	P 9

高齢者の買い物支援等、移動手段対策について

◆買い物支援について

1. 移動販売車の導入

生活支援体制整備事業の中で、高齢者の栄養摂取の大切さと、それにあわせて必要な買い物がクローズアップされるようになり、買い物弱者に対する対策の検討が求められる状況となっています。

その中で滝野地域においては、協議の中で「歩いていける店がない」「目で見ても手に取って買い物がしたい」などの意見が多くあったことから、生活支援体制整備事業の取り組みのひとつとして買い物支援の検討が行われ、地域の65歳以上の方へのアンケート調査（実態調査）を実施しました。その結果、約6割の方が、買い物への不安などから移動販売を希望されていることがわかり、買い物支援の取組として、滝野地域連絡会において移動販売のワーキングを立ち上げ、コープこうべ、市との協議、連携を重ねながら協定を締結し、平成30年4月から移動販売がスタートしました。

【移動販売運行の状況】

運行事業者 生活協同組合コープこうべ

回数 週1回（毎週土曜日）滝野地域11地区を巡回（各地区1箇所15分程度の停車）

ルート 高岡－河高－下滝野－上滝野－光明寺－多井田－曾我－稲尾－新町－北野－穂積

【利用実績】

滝野地域移動販売（四半期ごとの実績）

	利用者数(人)	購入金額(円)	客単価(円)
4月～6月	91.4	108,640	1,189
7月～9月	60.3	83,526	1,385
10月～12月	54.3	89,583	1,642

【現在の状況】

開始当初は物珍しくもあり、買い物に来られるお客様が多かったが、利用者数としては徐々に減少している状況が見受けられます。購入金額の総額は10月から12月に持ち直したが、これは客単価の上昇によるもので、一定の固定客によって支えられている現状となっています。

このように必要とされる人の絶対値が小さいこと、また停車が各地区1箇所のため、結局、徒歩では行きにくい人がいるなど、本当に困っている人にどう利用していただくかが課題と捉えています。

【その他の地域】

滝野地域以外の地域でも、日々の買い物に困っている方や、将来運転免許証返納後に買い物に行けなくなることを心配されている方があり、滝野地域の移動販売への取組や現状と課題を生活支援体制整備事業のなかで他地域にも情報提供しています。また、東条地域については、個人商店による移動販売が行われています。

2. 買い物お助け帳

平成27年度に高齢者の買い物支援のために、加東市商工会との連携により、宅配・宅食・出張サービスなどが可能な店舗一覧を記載した冊子「買い物お助け帳」を発行し、希望者に配布しています。

現在も希望者にお渡ししていますが、現状では高齢者ニーズとのマッチングの問題もあり、効果的な活用に至っていません。

3. 介護ファミリーサポート（加東市社会福祉協議会に委託）

援助してほしい高齢者（依頼会員）と援助活動をしたい方（協力会員）を結び、話し相手や家の中の整理、簡単な家事などの手伝いのほか、買い物代行（代わりに必要なものを買ってきてあげる）を含めた支援（有償）を行っています。

①平成29年度事業実績

- ・ 依頼会員数（高齢者） 134人
- ・ 協力会員数（サポーター） 67人
- ・ 依頼の件数 延べ1,039回
 - うち買い物関係の依頼件数 延べ180回（最も多い依頼 掃除関係 延べ795回）

◆移動支援について

1. 福祉タクシー事業

高齢者等の閉じこもり予防や外出支援を目的に、市町村民税所得割非課税の75歳以上の高齢者及び重度障害者並びに65歳以上で運転免許証の返還者に、1枚500円のタクシー券を年間30枚交付し、タクシー利用料の一部を助成しています。

【対象】加東市に住民登録があり、在宅、かつ市町村民税の所得割が非課税の方で、次のいずれかに該当する方。

- ①75歳以上の方
- ②身体障害者手帳1・2級の方
- ③療育手帳A判定の方
- ④精神障害者保健福祉手帳1級の方
- ⑤65歳以上で高齢等を理由に運転免許証を返還され方

【利用券】

- ・利用券は、年間15,000円分（500円×30枚）を交付
- ・利用券は1回の乗車につき、5枚までの利用
- ・自主運行バスも福祉タクシー利用券と交換し利用できる

【現在の状況】

平成29年度から1回の利用を5枚に制限した結果、外出の回数は増えています。交付したタクシー助成券の利用率は6～7割ほどの横ばいで推移しています。

2. 総合事業における移動支援

総合事業の通所型サービスとして転倒予防と認知症予防に効果があるとされている「かとうふまねっと教室」を介護予防・生活支援サービス事業対象者や要支援1・2の方を対象に平成29年10月から実施しております。

ふまねっと教室は、送迎を必要とされる方には実施場所までの移動支援を行い、あわせて買い物支援（やしろショッピングパーク Bio、道の駅とうじょうなどでの買い物）も行っています。

①平成29年度実施状況

- ・実施回数 20回（10回1クール）
- ・実施場所 1か所（やしろショッピングパーク Bio）
- ・教室の参加 実14名 延べ119名（送迎は実10名）

②平成30年度実施状況

- ・H31.1月末現在 実施回数47回（やしろショッピングパーク Bio 41回、ミナクル6回）
- ・実施場所 2か所（やしろショッピングパーク Bio、ミナクル）
- ・教室の参加 実32名 延べ367名（送迎は実23名）
- ・1回に数名～12名の送迎を行っています。

コープこうべの 毎週土曜日！ 移動店舗

祝祭日でも来るよ！

移動販売車が巡回しています！

毎週土曜日！
祝祭日の土曜日でも来るよ！

コープこうべの
移動店舗が来るよ

※運行上の都合により、販売時間が多少異なる場合があります。



あなたのそばまで
お店がやって来ます！

おすすめ①

車を運転できないなどお買い物
にお困りの方におすすめ！

おすすめ②

お買い物に出かける
時間を節約！
燃料を節約！

おすすめ③

暑い日も寒い日も
雨の日も風の日も祝日も
あなたのおうちの近くまで
やってきます！

おすすめ④

商品を実際に
手にとって
お買いもができます！

おすすめ⑤

移動店舗に無い商品は
次回の訪問時にお持ちします！

おすすめ⑥

お魚・お肉は当日加工で新鮮！
「生」の商品をおすすめ！
もちろん商品の温度管理も万全！

	地区	停留場所	開始時間	終了時間	販売時間
①	高岡	高岡コミュニティセンター	11:00	11:15	15分間
②	河高	河高農業部1班 構造改善センター	11:25	11:40	15分間
③	下滝野	下滝野公民館	11:50	12:05	15分間
④	上滝野	闘竜すくえあ	12:15	12:30	15分間
⑤	光明寺	光明寺地区集落センター	12:40	12:55	15分間
⑥	多井田	農村広場	13:40	13:55	15分間
⑦	曾我	曾我 594-1 付近空き地	14:05	14:20	15分間
⑧	稲尾	稲尾地区集落センター	14:30	14:45	15分間
⑨	新町	新町研修センター	14:55	15:10	15分間
⑩	北野	北野コミュニティセンター	15:20	15:35	15分間
⑪	穂積	穂積地区集落センター	15:45	16:00	15分間

- ◆トラックに800品目以上の商品を豊富に品揃え！
野菜、果物、お魚、お肉、麺類、とうふ、牛乳、たまご、パン、
惣菜、お菓子もアイスクリームなどなど 日用品もあるよ！
- ◆お支払は現金、または商品券で。(クレジットカード、コピカは使用できません)
- ◆組合員の方は、組合員証をお持ちください。(お買い物ポイントが貯まります)
※組合員価格のお得な商品もございます。

停留所ではご近所の方とおしゃべりやふれあいも！運転手とおしゃべりも楽しい！

みなさまでお誘い合わせの上、是非お越しください。

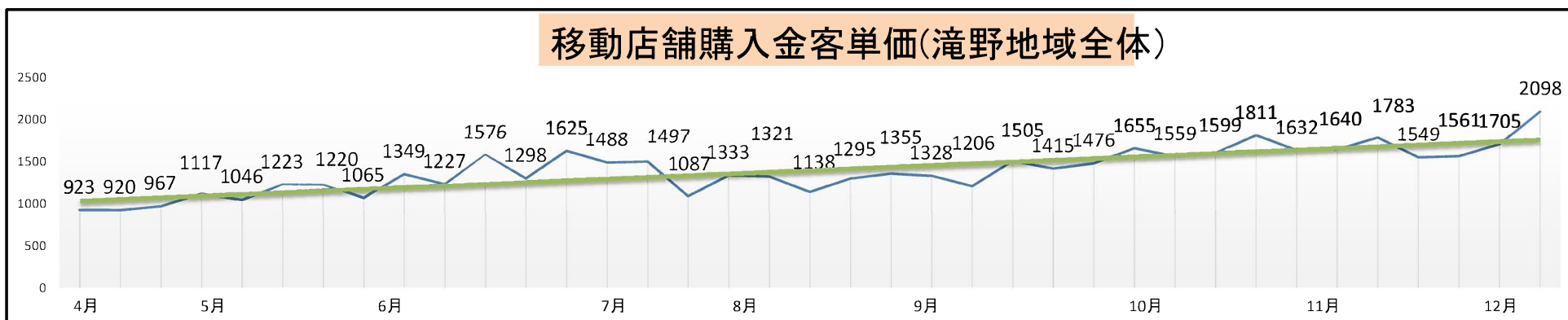
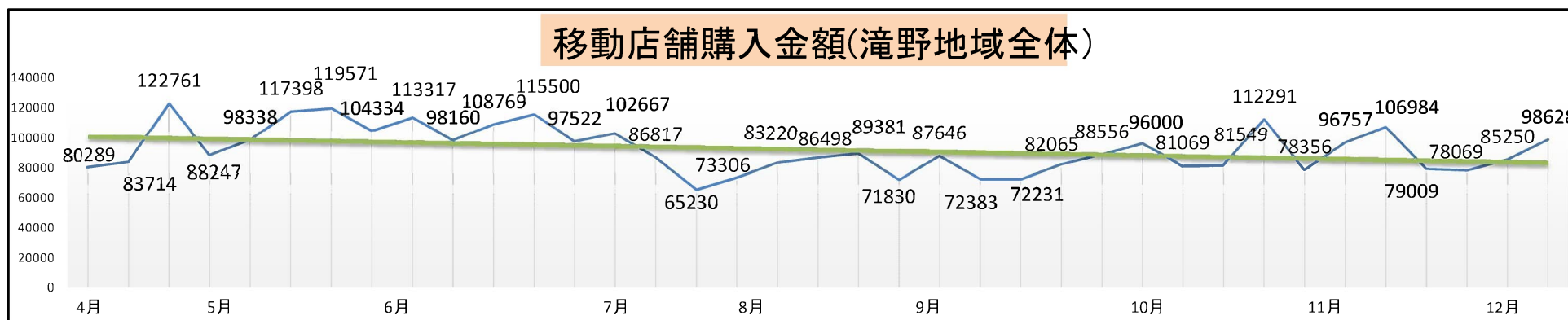
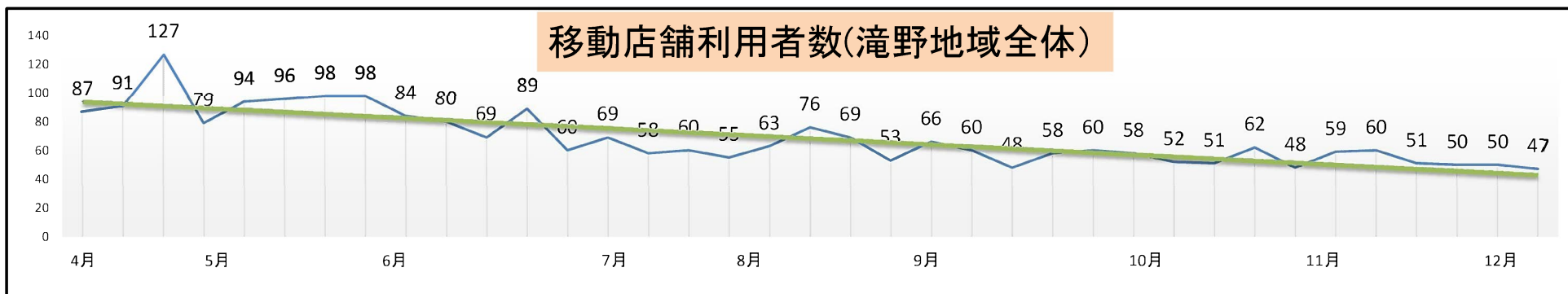
みなさまでお誘い合わせの上、是非お越しください。

コープこうべよりお願い

お買い物の都度に商品代金と併せて「移動店舗協力金」をいただきます

- 商品代金(税抜)1,500円未満の場合⇒10%+税
例：商品代金(税抜)1,000円の場合⇒100円+8円
- 商品代金(税抜)1,500円以上の場合⇒150円+12円(上限)

平成30年度 移動店舗販売 滝野地域 購入実績



福祉タクシー利用回数の状況（H28.7月～H29.6月とH29.7月～H30.6月との比較）

	H28.7月～H29.6月 の利用状況	H29.7月～H30.6月 の利用状況	比 較
社地区申請者数（人）	1,234	1,260	+26
滝野地区申請者数（人）	569	577	+8
東条地区申請者数（人）	473	491	+18
合 計（人）	2,276	2,328	+52
交付枚数（枚）	68,280	69,840	+1,560
利用枚数（枚）	46,089	41,756	△4,333
助成金額（円）	23,044,500	20,878,000	△2,166,500
タクシー券交付枚数に 対する使用率	67.5%	59.8%	△7.7%
利用回数 （ファイブスタータクシー）	12,253 回	13,102 回	+849 回 （伸び率+6.9%）

福祉タクシー月別利用状況（H29年7月～H30.6月 実績）

	平成29年7月		平成29年8月		平成29年9月		平成29年10月		平成29年11月		平成29年12月	
	高齢者用	身障者用	高齢者用	身障者用	高齢者用	身障者用	高齢者用	身障者用	高齢者用	身障者用	高齢者用	身障者用
社地区申請者数（人）	961	80	69	8	24	3	23	4	13	2	10	0
滝野地区申請者数（人）	454	43	27	6	10	3	8	1	6	0	4	1
東条地区申請者数（人）	358	25	31	4	16	1	14	2	7	0	9	0
合計	1773	148	127	18	50	7	45	7	26	2	23	1
総合計	1921		145		57		52		28		24	
交付枚数（枚）	53,190	4,440	3,810	540	1,500	210	1,350	210	780	60	690	30
利用枚数（枚）	3,761	379	3,505	280	3,217	250	3,051	244	2,728	249	2,473	232
助成金額（円）	1,880,500	189,500	1,752,500	140,000	1,608,500	125,000	1,525,500	122,000	1,364,000	124,500	1,236,500	116,000

	平成30年1月		平成30年2月		平成30年3月		平成30年4月		平成30年5月		平成30年6月	
	高齢者用	身障者用	高齢者用	身障者用	高齢者用	身障者用	高齢者用	身障者用	高齢者用	身障者用	高齢者用	身障者用
社地区申請者数（人）	10	2	17	2	10	1	5	1	8	0	6	1
滝野地区申請者数（人）	2	0	2	0	5	1	2	0	1	0	1	0
東条地区申請者数（人）	4	1	9	0	3	0	1	1	4	0	1	0
合計	16	3	28	2	18	2	8	2	13	0	8	1
総合計	19		30		20		10		13		9	
交付枚数（枚）	480	90	840	60	540	60	240	60	390	0	240	30
利用枚数（枚）	2,133	171	2,267	186	2,597	167	2,836	150	3,200	187	7,132	361
助成金額（円）	1,066,500	85,500	1,133,500	93,000	1,298,500	83,500	1,418,000	75,000	1,600,000	93,500	3,566,000	180,500

	合計		合計
	高齢者用	身障者用	
社地区申請者数（人）	1,156	104	1,260
滝野地区申請者数（人）	522	55	577
東条地区申請者数（人）	457	34	491
合計	2,135	193	2,328
総合計	2,328		2,328
交付枚数（枚）	64,050	5,790	69,840
利用枚数（枚）	38,900	2,856	41,756
助成金額（円）	19,450,000	1,428,000	20,878,000
利用率	60.7%	49.3%	59.8%

福祉タクシー利用券利用状況(平成23年度～平成30年度)

	平成23年度			平成24年度			平成25年度			平成26年度		
	高齢者用	身障者用	合計	高齢者用	身障者用	合計	高齢者用	身障者用	合計	高齢者用	身障者用	合計
社地区申請者数(人)	687	76	763	942	112	1,054	1,031	107	1,138	1,067	101	1,168
滝野地区申請者数(人)	357	36	393	429	46	475	469	47	516	493	43	536
東条地区申請者数(人)	219	18	237	350	35	385	392	34	426	417	35	452
合計	1,263	130	1,393	1,721	193	1,914	1,892	188	2,080	1,977	179	2,156
交付枚数(枚)	37,164	3,684	40,848	51,630	5,790	57,420	56,760	5,640	62,400	59,310	5,370	64,680
利用枚数(枚)	19,640	1,945	21,585	33,355	3,222	36,577	38,599	3,365	41,964	41,098	3,335	44,433
助成金額(円)	10,125,480	982,640	11,108,120	16,677,500	1,611,000	18,288,500	19,299,500	1,682,500	20,982,000	20,549,000	1,667,500	22,216,500
利用率	52.8%	52.8%	52.8%	64.6%	55.6%	63.7%	68.0%	59.7%	67.3%	69.3%	62.1%	68.7%

	平成27年度			平成28年度			平成29年度			平成30年度(4-12月)		
	高齢者用	身障者用	合計	高齢者用	身障者用	合計	高齢者用	身障者用	合計	高齢者用	身障者用	合計
社地区申請者数(人)	1,079	93	1,172	1,118	110	1,228	1,155	105	1,260	1,109	108	1,217
滝野地区申請者数(人)	537	39	576	522	46	568	519	57	576	530	52	582
東条地区申請者数(人)	426	29	455	436	32	468	462	34	496	420	31	451
合計	2,042	161	2,203	2,076	188	2,264	2,136	196	2,332	2,059	191	2,250
交付枚数(枚)	61,260	4,830	66,090	62,280	5,640	67,920	64,080	5,880	69,960	61,770	5,730	67,500
利用枚数(枚)	42,180	3,069	45,249	42,511	3,199	45,710	41,183	3,316	44,499	32,058	2,336	34,394
助成金額(円)	21,090,000	1,534,500	22,624,500	21,255,500	1,599,500	22,855,000	20,591,500	1,658,000	22,249,500	16,029,000	1,168,000	17,197,000
利用率	68.9%	63.5%	68.5%	68.3%	56.7%	67.3%	64.3%	56.4%	63.6%	51.9%	40.8%	51.0%