

令和 7 年度

決算特別委員会資料

(一般会計)

市民協働部市民課

令和7年度年度決算概要

市民課では、戸籍・住民基本台帳・印鑑登録に関する業務のほか、住民異動手続きに付随する保険、医療、年金、福祉など、他課に関連する業務の受付を行うなど、市民の利便性に配慮したワンストップサービスを引き続き行いました。

1 戸籍住民基本台帳事務事業 42,134,277円（現年度分 38,253,386円 繰越明許分 3,880,891円）

戸籍・住民基本台帳・印鑑登録業務と各種証明書発行業務に加え、ワンストップサービスによる効率的な窓口サービスを提供しました。
引き続き庁舎正面玄関付近にはコンシェルジュを常時配置し、スムーズな窓口対応に努めたほか、書かない窓口や証明書のオンライン申請・窓口予約等の運用、更には延長窓口業務の一部予約制導入により、来庁者の負担軽減と滞在時間の短縮を図り、円滑な窓口対応に取り組みました。
また、戸籍法の一部改正に伴う、氏名の振り仮名通知業務を適切に実施しました。

2 社会保障・税番号制度事務事業 12,970,579円

マイナンバーカードの普及・推進を図るため、個別訪問による臨時出張申請サービスや予約制による休日の交付申請窓口の開設及び平日の無料顔写真撮影サービスを含めた申請サポートに加え、延長窓口でのマイナンバー業務を継続実施しました。マイナンバーカードの申請機会を増やすことで、申請率及び交付率の向上に努めました。

3 証明書コンビニ交付事務事業 8,673,618円

全国約6万店舗を展開するコンビニ等で、マイナンバーカードを利用して住民票の写しや戸籍証明書等が取得できるコンビニ交付サービスを継続して実施し、市民の利便性の向上と窓口事務の効率化を図りました。

4 斎場運営事業 26,543,000円

小野加東広域事務組合斎場（湧水苑）の施設維持・運営に係る協議及び経費の負担を行いました。

(様式2-2)

歳入根拠明細書

(市民協働部市民課) (単位:円)

決算書 ページ	款	項	目	節	収 入 済 額	充当先事業	算 定 根 拠
17	15	2	総務手数料	戸籍住民基本台帳手数料	13,292,700	戸籍住民基本台帳事務事業	戸籍手数料 5,805,400 住民票等手数料 4,681,350 印鑑証明手数料 2,420,550 印鑑登録手数料 385,400
18	16	2	総務費国庫補助金	総務費補助金	22,283,000	戸籍住民基本台帳事務事業	社会保障・税番号制度システム整備費補助金 7,220,000 社会保障・税番号制度事務費補助金 15,063,000
20	16	3	総務費委託金	戸籍住民台帳事務委託金	1,921,602	戸籍住民基本台帳事務事業	中長期在留者住居地届出等事務委託費 1,921,602
24	17	3	総務費県委託金	統計調査費委託金	50,000	戸籍住民基本台帳事務事業	厚生労働統計調査事務委託金 42,000 毎月人口推計調査事務委託金 8,000
28 ～ 29	22	6	雑入	雑入	7,031,820	戸籍住民基本台帳事務事業	郵便代実費代金 13,820 デジタル基盤改革支援補助金 7,018,000

(様式2-3)

委託料明細書 (1件100万円を超えるもの)

(款)総務費(項)戸籍住民基本台帳費(目)戸籍住民基本台帳費 ※複数の支出科目にわたる契約は、当該科目分の支出金額を記載。(市民協働部市民課) (単位:円)

決算書 ページ	委 託 名	内 容	※＜当初金額＞ 全体契約額 (a) (うち当該年度分)	補助事 業等別	補助率	履行の期間	契約の相手方	財 源 内 訳 (繰越明許等、年度をまたぐ契約の場合は、下段に当該年度決算額を括弧書きで記入)				
								特 定 財 源 (b)				一 般 財 源 (a-b)
								国庫支出金	県支出金	地 方 債	そ の 他	
50	令和7年度 窓口総合案 内人材派遣 業務委託	人材派遣による 窓口総合案 内業務	単価契約 3,778,805	単独	—	R7.4.1～R8.3.31	(株)マインズ 制限付一般競争入札 入札者数2					3,778,805
	令和7年度 休日における 死亡届受付業務委託	シルバー人材 センターによる 休日死亡届 受付常務	単価契約 1,726,383	単独	—	R7.4.1～R8.3.31	(公社)加東市 シルバー人材センター 随意契約1者 見積(3号)					1,726,383
	令和7年度 住民基本台帳 ネット ワークシステム保守業務委託	住民基本台帳 ネットワーク システム保守業務	2,448,600	単独	—	R7.4.1～R8.3.31	(株)さくらケー シーエス 随意契約1者 見積(2号)				戸籍住民基本 台帳手数料 2,448,600	
	令和7年度 行政手続オンライン化 対応関連保守業務委託	申請管理システム及びハードウェアの保守	1,029,600	単独	—	R7.4.1～R8.3.31	(株)さくらケー シーエス 随意契約1者 見積(2号)					1,029,600
	令和6年度 戸籍総合システム標準 準拠システム移行業務委託	戸籍総合システム標準準拠システム移行業務	＜10,054,000＞ 7,018,000 (7,018,000)	その他	10/10	R6.10.15～R8.3.31 (債務負担行為分)	富士フイルムシステムサービス(株)公共事業本部関西支店 随意契約1者 見積(2号)				デジタル基盤 改革支援補助金 7,018,000 (7,018,000)	

(様式 2 - 3)

委 託 料 明 細 書 (1件100万円を超えるもの)

(款)総務費(項)戸籍住民基本台帳費(目)戸籍住民基本台帳費 ※複数の支出科目にわたる契約は、当該科目分の支出金額を記載。(市民協働部市民課) (単位：円)

決算書 ページ	委 託 名	内 容	※＜当初金額＞ 全体契約額 (a) (うち当該年度分)	補助事 業等別	補助率	履行の期間	契約の相手方	財 源 内 訳 (繰越明許等、年度をまたぐ契約の場合は、下段に当該年度決算額を括弧書きで記入)				
								特 定 財 源 (b)				一 般 財 源 (a-b)
								国庫支出金	県支出金	地 方 債	そ の 他	
50	令和6年度 戸籍の振り 仮名通知書 作成業務委 託	戸籍に記載さ れる振り仮名 の通知書作成 業務	＜2, 246, 200＞ 2, 220, 196 (2, 220, 196)	国	10/10	R7. 3. 31～R7. 7. 31 (繰越明許分)	富士フイルム システムサー ビス(株)公共事 業本部関西支 店 随意契約1者 見積(2号)	2, 220, 000 (2, 220, 000)				196 (196)
		ほか6件	2, 378, 200									2, 378, 200

(様式2-4)

使用料及び賃借料明細書 (1件80万円を超えるもの)

(款)総務費(項)戸籍住民基本台帳費(目)戸籍住民基本台帳費 ※複数の支出科目にわたる契約は、当該科目分の支出金額を記載。(市民協働部市民課) (単位:円)

決算書 ページ	賃 貸 借 名	内 容	※＜当初金額＞ 全体契約額 (a) (うち当該年度分)	補助事 業等別	補助率	履行の期間	契約の相手方	財 源 内 訳 (繰越明許等、年度をまたぐ契約の場合は、下段に当該年度決算額を括弧書きで記入)				
								特 定 財 源 (b)				一 般 財 源 (a-b)
								国庫支出金	県 支 出 金	地 方 債	そ の 他	
50	令和5年度 基幹系シス テムクラウ ド利用	基幹系システ ム利用料（住 記・印鑑・総 合窓口）	14, 579, 730 (6, 479, 880)	単独	—	R6. 1. 1～R8. 3. 31 (長期継続契約分)	(株)さくらケー シーエス 随意契約1者 見積(2号)					14, 579, 730 (6, 479, 880)
	令和3年度 戸籍総合シ ステムクラ ウド利用	戸籍総合シス テムクラウド 利用	33, 858, 000 (6, 771, 600)	単独	—	R3. 8. 1～R8. 7. 31 (長期継続契約分)	富士フイルム システムサー ビス(株)公共事 業本部関西支 店 随意契約1者 見積(2号)					33, 858, 000 (6, 771, 600)
	令和7年度 オンライン 手続き案内 等サービス 利用業務	手続きガイド サービスの利 用	1, 689, 600	単独	—	R7. 4. 1～R8. 3. 31	(株)グラファ― 随意契約1者 見積(2号)					1, 689, 600
	令和7年度 証明書コン ビニ交付シ ステム使用 業務	証明書コンビ ニ交付システ ム使用業務	2, 024, 000	単独	—	R7. 4. 1～R8. 3. 31	(株)さくらケー シーエス 随意契約1者 見積(2号)					2, 024, 000

(様式2-4)

使用料及び賃借料明細書 (1件80万円を超えるもの)

(款)総務費(項)戸籍住民基本台帳費(目)戸籍住民基本台帳費 ※複数の支出科目にわたる契約は、当該科目分の支出金額を記載。(市民協働部市民課) (単位:円)

決算書 ページ	賃貸借名	内 容	※＜当初金額＞ 全体契約額 (a) (うち当該年度分)	補助事 業等別	補助率	履行の期間	契約の相手方	財 源 内 訳 (繰越明許等、年度をまたぐ契約の場合は、下段に当該年度決算額を括弧書きで記入)				
								特 定 財 源 (b)				一 般 財 源 (a-b)
								国庫支出金	県支出金	地 方 債	そ の 他	
50	令和7年度 コンビニエ ンスストア 戸籍証明発 行システム クラウド サービス利 用業務	コンビニエ ンスストア戸籍 証明発行シス テムクラウド サービスの利 用	2,950,200	単独	—	R7.4.1～R8.3.31	富士フイルム システムサー ビス(株)公共事 業本部関西支 店 随意契約1者 見積(2号)					2,950,200
		ほか10件	2,369,048									2,369,048

(様式2－8)

備品購入費明細書 (1件150万円を超えるもの)

(市民協働部市民課) (単位：円)

決算書 ページ	款	項	目	金 額	品 名・数 量	契 約 の 相 手 方	購入年月日	備 考
50	2	3	戸籍住民基本台帳 費	739,860	1件			

(様式 2 - 9)

負担金、補助及び交付金支出明細書

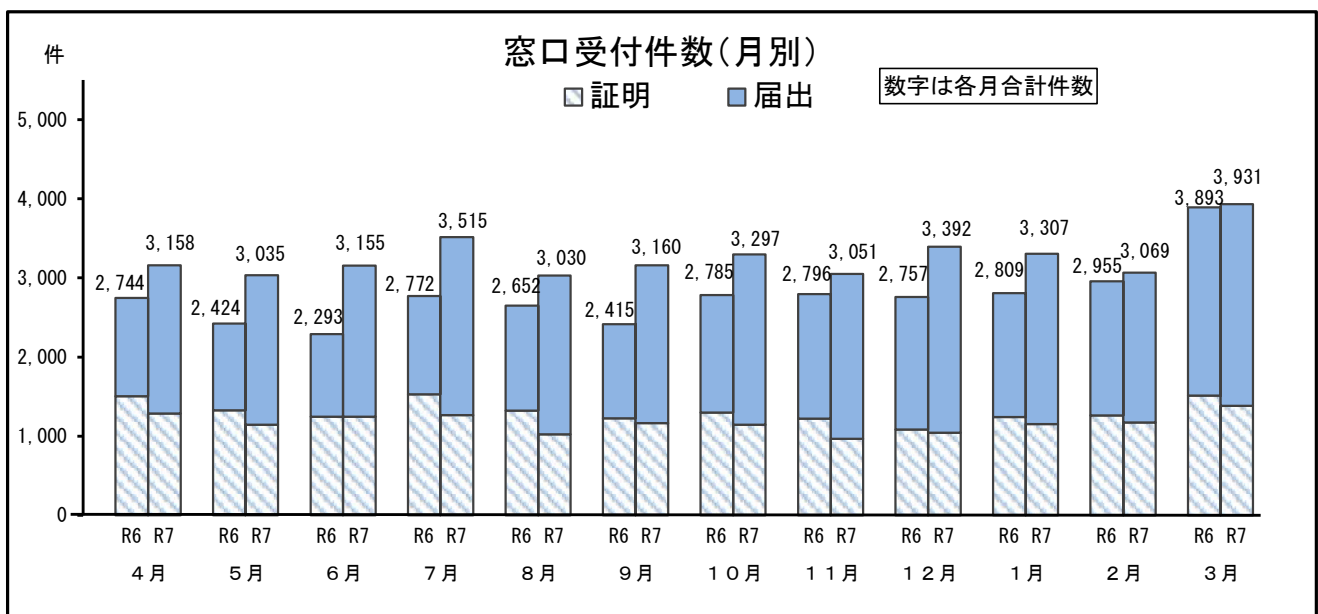
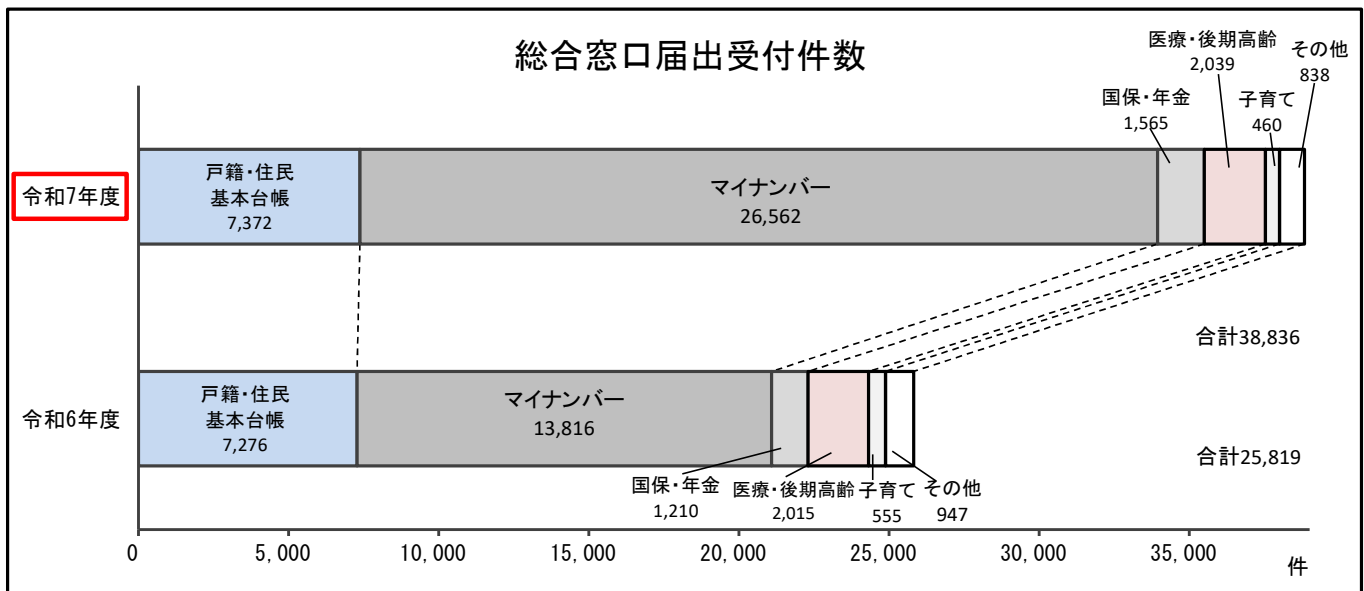
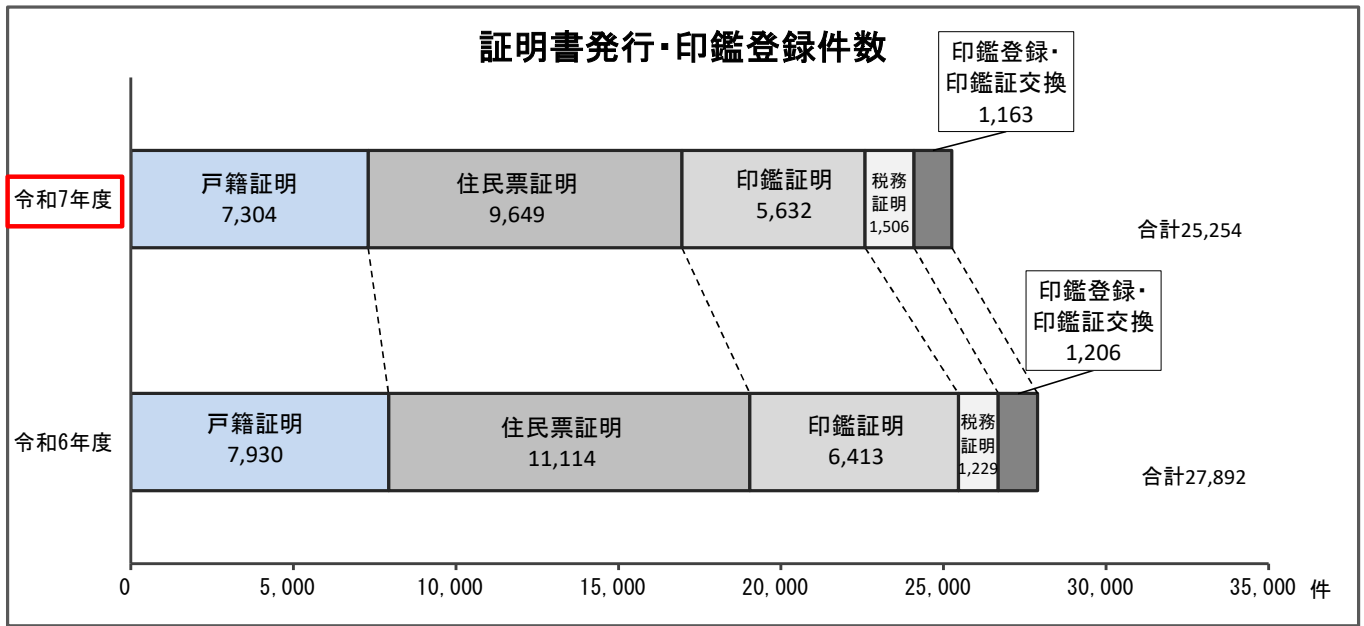
(市民協働部市民課) (単位: 円)

決算書 ページ	款	項	目	金 額	負 担 金 等 支 出 名	算 出 根 拠	備 考
50	2	3	戸籍住民基本台帳 費	33,100	社支局管内戸籍住民基本台 帳事務協議会負担金	4市1町 人口割 17,100円 均等割 16,000円	
				2,218,741	J - L I S 運営負担金	証明書コンビニ交付事務に係る J - L I S への負 担金	
84	4	1	環境衛生費	26,543,000	小野加東広域事務組合負担 金 (湧水苑)	運営負担金 26,543,000円 人口割30% 7,617,000円 均等割50% 13,778,000円 使用割20% 5,148,000円	

【個別資料】

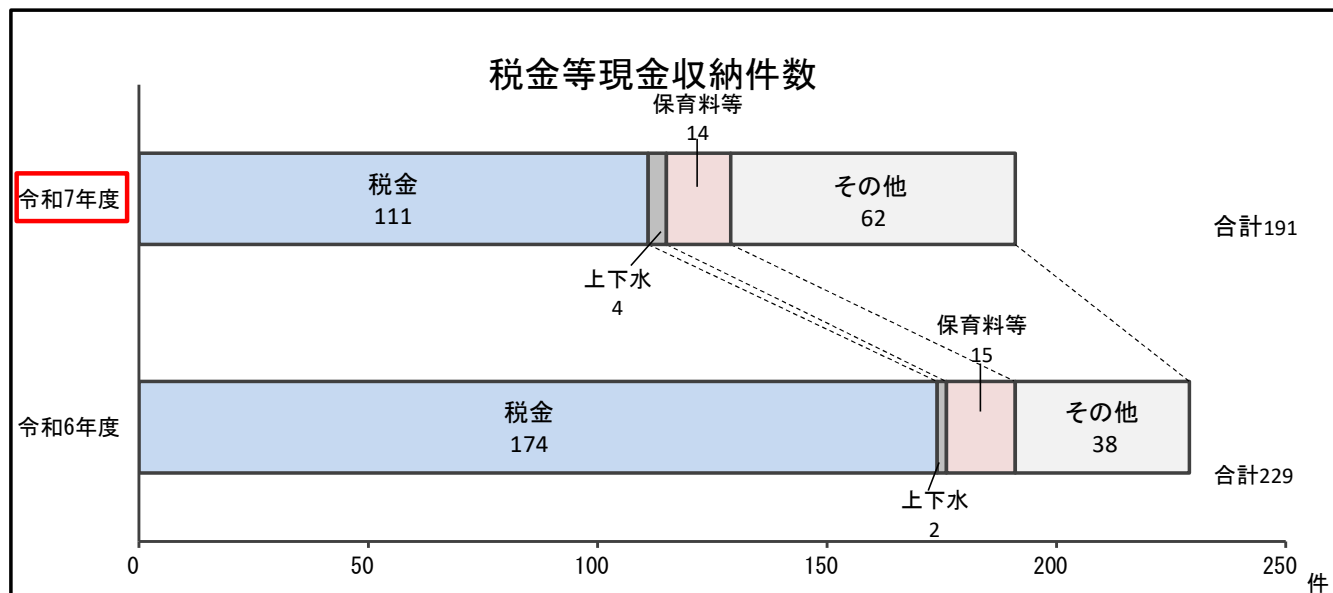
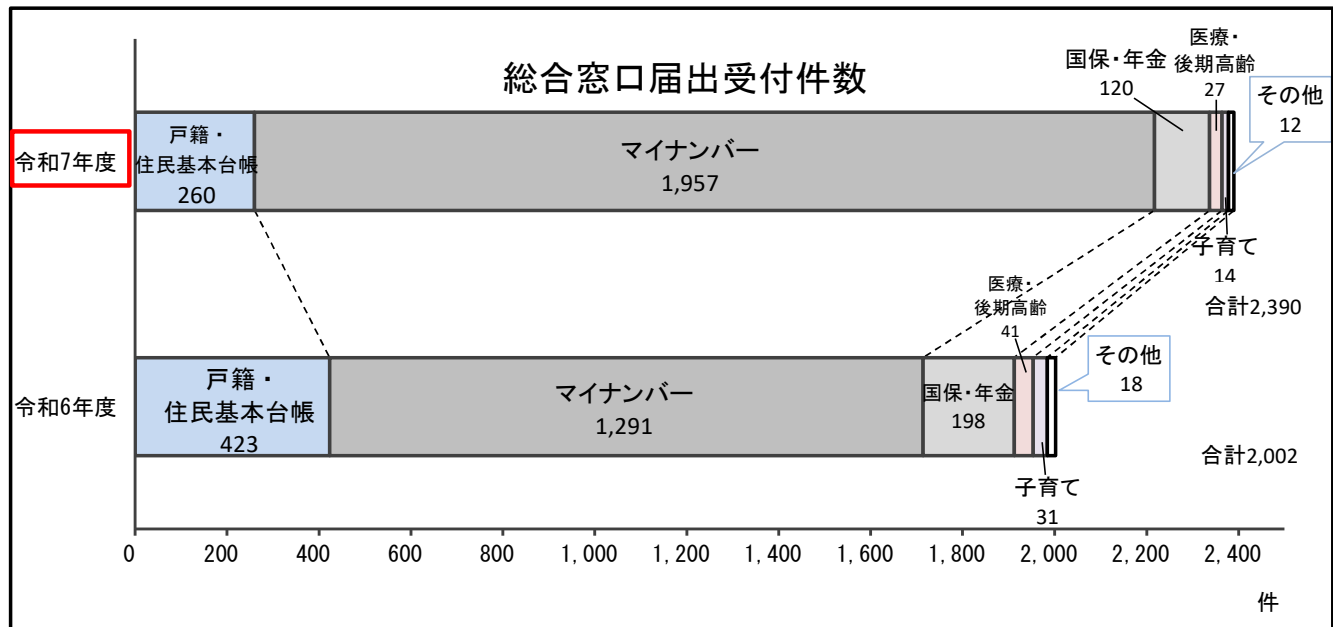
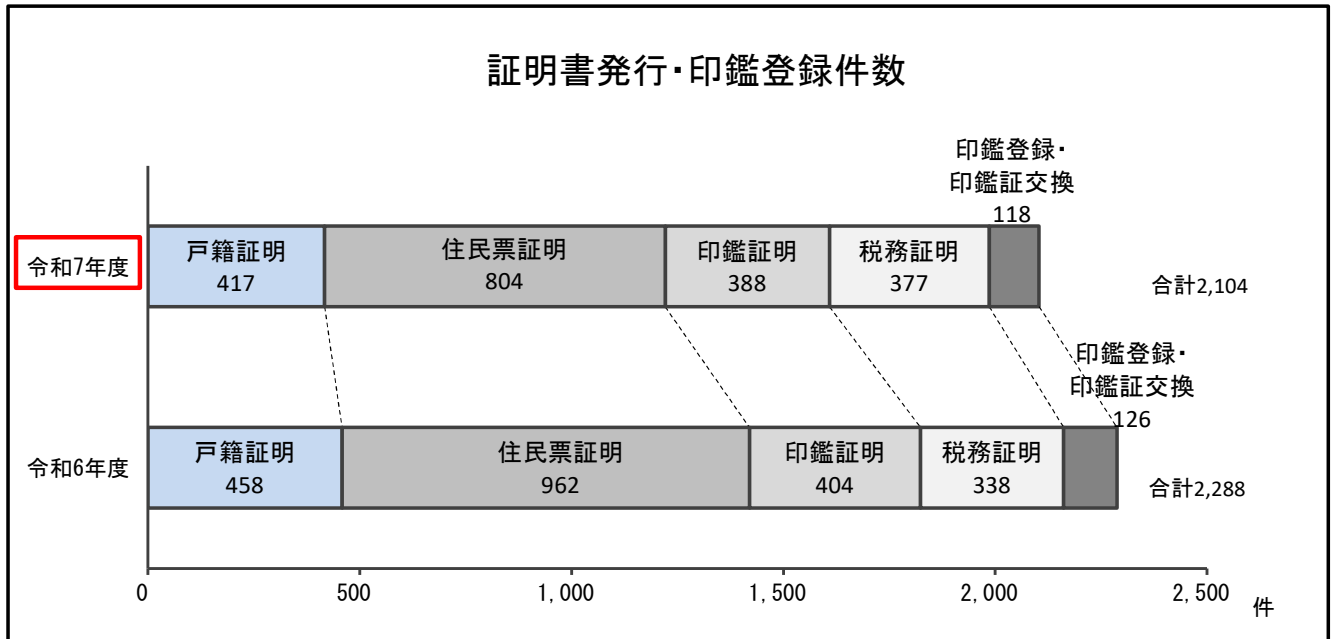
- (1) 令和7年度 窓口における受付件数（窓口延長を含む）
- (2) 令和7年度 窓口延長における受付件数
- (3) 令和7年度 東条郵便局証明書交付の利用状況
- (4) 令和7年度 マイナンバーカード交付状況
- (5) 令和7年度 各種証明書コンビニ交付利用状況

令和7年度 窓口における受付件数（窓口延長を含む）

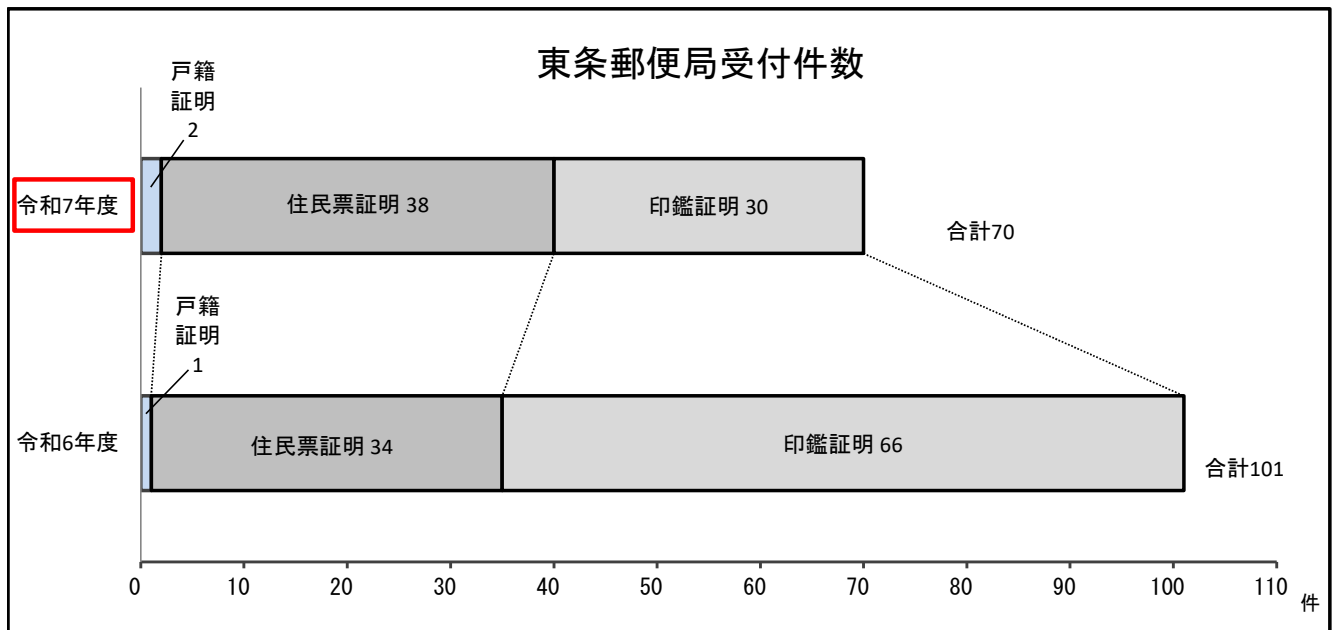


令和7年度 窓口延長における受付件数

(市民課窓口 毎週火曜日17:15~19:15、令和8年1月より木曜日に変更)

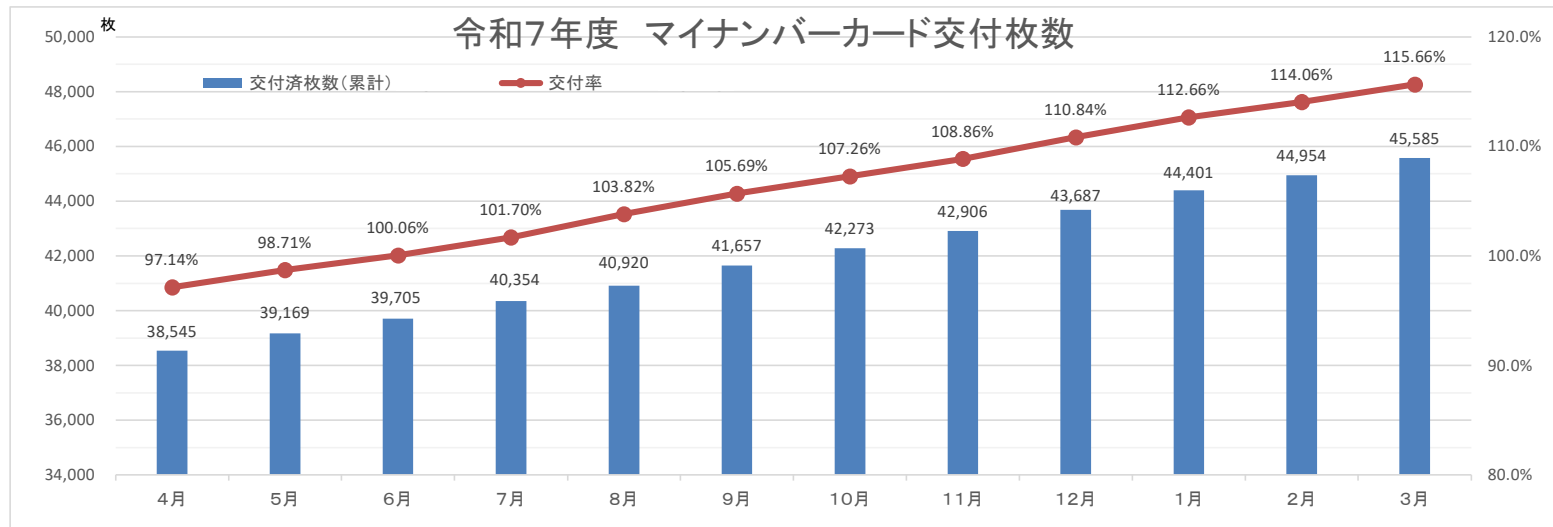


令和7年度 東条郵便局証明書交付の利用状況



令和7年度マイナンバーカード交付状況

各月末現在	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
住基人口（R6.1.1現在）① R7.8～（R7.1.1現在）	39,681	39,681	39,681	39,681	39,413	39,413	39,413	39,413	39,413	39,413	39,413	39,413	39,413
毎月交付済枚数	516	624	536	649	566	737	616	633	781	714	553	631	7,556
交付済枚数（累計）②	38,545	39,169	39,705	40,354	40,920	41,657	42,273	42,906	43,687	44,401	44,954	45,585	45,585
交付率 ②／①	97.14%	98.71%	100.06%	101.70%	103.82%	105.69%	107.26%	108.86%	110.84%	112.66%	114.06%	115.66%	115.66%



令和7年度 各種証明書コンビニ交付利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
コンビニ利用件数 ①	1,026	1,010	1,039	1,030	946	1,003	1,001	865	931	1,134	1,114	1,532	12,631
住民票の写し	531	504	566	523	473	477	506	449	474	580	552	811	6,446
住民票記載事項証明書	36	33	33	35	39	34	35	31	25	56	56	69	482
戸籍の附票の写し	15	3	6	3	7	2	6	5	3	10	8	13	81
印鑑登録証明書	381	413	386	407	362	423	382	316	349	430	423	541	4,813
戸籍謄本・抄本	63	57	48	62	65	67	72	64	80	58	75	98	809
利用件数合計 ※②	2,626	2,472	2,490	2,580	2,182	2,521	2,440	2,099	2,210	2,642	2,554	3,282	30,098
コンビニ利用率 ①／②	39.07%	40.86%	41.73%	39.92%	43.35%	39.79%	41.02%	41.21%	42.13%	42.92%	43.62%	46.68%	41.97%

※② コンビニ利用数＋窓口利用数（東条郵便局窓口を含む。郵便請求、オンライン申請は含まない。）