

総務文教常任委員会資料

令和6年9月4日

教育委員会
教育振興部生涯学習課

目 次

・令和5年度指定管理者導入施設のモニタリング（業務の履行状況）

について

- | | | |
|---|-------------|------------|
| 1 | 加東市やしろ国際学習塾 | ・・・P1～P7 |
| 2 | 加東市東条文化会館 | ・・・P8～P13 |
| 3 | 加東市社会体育施設 | ・・・P14～P19 |

令和5年度指定管理者モニタリング報告書並びにチェックシート【抜粋】

施設名：加東市やしる国際学習塾

サービスの質に関するチェックシート（チェックシート②）

②実地確認による評価（※四半期毎のモニタリング時などに確認）

項目	必須	基準	評価	評価に対する説明等
運営業務	○	利用者の意見・要望を施設の管理運営に反映させ、サービス向上に努めているか	○	アンケート調査結果の活用
		利用者ニーズに即した事業内容となるようサービス向上に努めているか	○	
	○	利用者数や稼働率等を高める取り組みが行われているか	○	ホームページやSNSを活用しつつ、月2回、新聞広告を出すよう努められた。
		利用案内や広報活動に工夫・改善が行われているか	○	
	—	開館時間・休館日、施設利用手続き（例：予約方法や利用区分）等で、サービス向上への取り組みが行われているか	○	必要に応じて、休館日の開館も実施
	—	市民参加・市民協働への取り組みを行い、公の施設の効用を発揮しているか	○	フラフェス、民謡フェス、プラスフェス、合唱祭といった各団体と連携した事業を実施
	—	地域・関係機関等との連携	○	三草こども園、三草ふれあい広場との連携事業を実施
○	苦情や緊急事態発生時の対応	○	苦情や緊急事態発生時の対応（準備）の内容は適切に行われているか	適切に実施
○	人材育成	○	職員の資質や能力向上を図る研修等の取り組みが行われているか	外部主催の研修に参加
維持管理業務	○	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか（点検によって異常が認められる場合は、速やかに対応（市に報告、修繕等）を行っているか）	○	不具合があれば随時市と協議しながら適切に管理されている。
		指定管理者の責任区分の範囲内で、適切な修繕等が行われているか	○	
		快適に利用できる環境となっているか	○	
	○	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか（点検によって異常が認められる場合は、速やかに対応（市に報告、修繕等）を行っているか）	○	楽器のメンテナンスを定期的実施
		指定管理者の責任区分の範囲内で、適切な修繕等が行われているか	○	
	○	トイレトーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか	○	適切に実施
		全体的（駐車場を含む）に、清潔に保たれているか	○	
○	避難経路に障害物はないか	○	問題なし	
	○	利用者の安全確保に係る訓練や研修等を実施しているか	○	事業と合わせて実施

外構・植栽等管理業務	○	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	○	適切に管理されている。
		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか（点検によって異常が認められる場合は、速やかに対応（市に報告、修繕等）を行っているか）	○	
		指定管理者の責任区分の範囲内で、適切な修繕等が行われているか	○	
		樹木・花壇は良好に管理されているか	○	
		草刈や除草はされているか	○	
環境への配慮	—	環境改善活動に資する取り組みを行っているか	○	兵庫県SDGs債（グリーンボンド）を購入

- ・「評価」欄には、「○ △ ×」で記入することとし、必須項目に該当しないものについては、未実施の場合は「未実施」と記入する。
- ・効果的な取り組みである場合は「○」、取り組み内容に課題がある場合は「△」とするほか、「評価に対する説明等」欄を有効的に活用して、評価を行う。
- ・上記項目は、指定管理者の業務内容に応じて、適宜、変更すること。

③提案事業の評価

項目	実施計画 (事業計画)	実施内容 (事業報告)	評価	評価に対する説明等 (目標達成度など)
ケロポンズ×福田りゅうぞうファミリーコンサート2024	定員542人（2回公演）	来場者580人(107.0%) やしろ国際学習塾	○	多様な公演を開催し、幅広い年代に興味を持っていただけるよう工夫して実施された。
真田ナオキ・コンサート	定員359人	来場者317人(88.3%) やしろ国際学習塾	○	
桂吉弥独演会	定員281人	来場数259人(92.2%) 地域交流センター	○	
KATO Music Fes. 2023	定員204人	来場数141人(69.1%) 地域交流センター	○	

- ・「評価」欄には、「○ △ ×」で記入する。
- ・効果的な取り組みである場合は「○」、取り組み内容に課題がある場合は「△」とするほか、「評価に対する説明等」欄を有効的に活用して、評価を行う。

④自主事業の評価

項目	実施計画 (事業計画)	実施内容 (事業報告)	会場	コメント (サービス向上への効果等)
茨木智博クラシック・オカリナの世界	オカリナのコンサート	来場数74人	やしろ国際学習塾	市民が優れた芸術文化に触れられる機会を提供。有名なアーティストによる公演を行う等「加東市」を市外にもPRできるような事業を展開された。また、幅広い年代や親子が楽しめるような公演、加東市のイベントの後方支援や特産品のPRも行われた。
今日もどこかの居酒屋で	加東市産山田錦応援	来場数158人	やしろ国際学習塾	
加東市「山田錦」乾杯まつり2023	事業	約3,500人 (会場来場者)	社中央公園 ステラパーク	
加東市文化講演会 尾木直樹講演会	教育評論家・尾木直樹による講演会	来場数142人	やしろ国際学習塾	
スガシカオコンサート	スガシカオがアコースティックギター一本で奏でるソロ・ライブ。	来場者431人	やしろ国際学習塾	
デイリースポーツ記者が見た2023年トークショー	社高校OBの新聞記者井上慎也によるトークショー	来場者43人	やしろ国際学習塾	
人形劇団クラルテ「11ぴきのねことあほうどり」	子供向けの人形劇	来場数513人	地域交流センター	
下町かぶき組 劇団三峰組 特別公演	劇団三峰組による大衆劇	来場数236人	地域交流センター	
純烈コンサート2023	歌謡コンサート	来場数777人	地域交流センター	
加東市音楽教室	加東市バイオリン教室ほか3教室	月2～3回 受講生30～40人	やしろ国際学習塾	教室として市民が気軽に音楽に触れられる機会を提供するとともに、公演会で来場者が直接音楽に触れ楽しめる事業として実施された。
定期演奏会・発表	・加東混声合唱団定期演奏会 ・加東フィルハーモニー管弦楽団定期演奏会	加東混声合唱団大13回定期演奏会 来場者数 347人 加東フィルハーモニー管弦楽団第14回定期演奏会 来場者数 407人	やしろ国際学習塾	

フラ・フェスタ2024	フラを愛する北はりまで活動する9団体のフラ発表会。	来場数185人	やしろ国際学習塾	市民参加型の公演を行うとともに、地元につながる伝統芸能の継承・育成を目的とした公演を実施された。
かとう民謡フェスティバル	加東市内の民謡団体が集うフェスティバル	来場数153人	やしろ国際学習塾	
加東プラスフェスタ2023	加東市の8団体（中学校・高校・大学・社会人楽団）の吹奏楽部の発表会。	来場数580人	やしろ国際学習塾	
はじめての狂言	加東市立小学校（8校）の6年生を招待	来場数309人	やしろ国際学習塾	
播州音頭踊りワークショップ 音頭と踊りを体験してみよう！	地元につながる伝統芸能の継承・育成	来場数54人	やしろ国際学習塾	
播州音頭踊り大会		来場数58人	やしろ国際学習塾	
バレエ合同発表会	加東市内のバレエ団による公演	来場数266人	やしろ国際学習塾	
加東市合唱祭	加東市内の合唱団による公演	来場数337人	やしろ国際学習塾	
加東フィルスプリングコンサート2024	加東フィルハーモニー管弦楽団と加東市のバイオリン教室の公演	来場数340人	やしろ国際学習塾	
かとうきらめきシネマ	映画の上映会 ・土を喰らう十二ヵ月 ・ある男 ・嘘八百 なにわ夢の陣	来場数608人	地域交流センター	

【各学校ほか】

項目	実施計画 (事業計画)	実施内容 (事業報告)	評価に対する説明等 (目標達成度など)
おん☆かつ学校公演	プロの奏者が小学校をめぐる楽器の演奏を行う	参加者626人 (市内の全小学校、附属小学校、みらいこども園)	小学生、中学生という若い年代から、プロの演奏に触れる機会を提供。市の芸術文化振興に寄与された。
	やしろ国際学習塾でおんかつを実施したプロの奏者が公演	来場者121人	
体験する伝統文化	プロの和楽器奏者が中学校をめぐる楽器の演奏を行う	参加者293人	
	やしろ国際学習塾で体験する伝統文化を実施した演者が公演	参加者173人	

収支状況等に関するチェックシート（チェックシート③）

①収支の状況

項目		予算額 (事業計画)	決算額 (事業報告)	適否等検証 (計画・目的達成度など)
収入	指定管理料	57,000千円	57,000千円	—
	利用料金	8,000千円	8,565千円	施設使用料収入増
	事業収入	10,025千円	13,469千円	チケット収入増
	その他収入	32,291千円	39,065千円	補助金、駐車場賃貸料、文化振興業務委託料、債券売却益ほか
	収入計（a）	107,316千円	118,099千円	10,783千円収入増
支出	人件費	22,125千円	23,339千円	時間外労働増
	施設維持管理費	37,010千円	33,824千円	長期契約による経費抑制
	事業費	49,088千円	58,918千円	事業数の増による
	その他 (公租公課など)	2,103千円	2,828千円	インボイス制度による消費税の増
	支出計（b）	110,326千円	118,908千円	8,582千円増
(a) - (b)		-3,010千円	-809千円	
前年度繰越		45,689千円	46,174千円	
収 支		42,679千円	45,365千円	

※千円単位での四捨五入のため、合計が合わない場合があります。

②収支の評価

項目	基準	評価	評価に対する説明等
指定管理業務の収支	指定管理料等の範囲内（収支計画に沿った内容）で運営が行われているか	○	適正であるものの物価上昇が影響している。
	収入増加のための取り組みがなされているか	○	SNSや広報誌配布などにより利用者や参加者が増加している。
	管理経費の縮減に関する取り組みがなされているか	○	長期契約等により経費を抑制している。
	効率的・効果的な運営が行われているか	○	また、加東市をPRし交流人口を増やせるような事業運営を心掛けている。

- ・「評価」欄には、「○ △ ×」で記入する。
- ・効果的な取り組みである場合は「○」、取り組み内容に課題がある場合は「△」とするほか、「評価に対する説明等」欄を有効的に活用して、評価を行う。
- ・上記項目は、指定管理者の業務内容に応じて、適宜、変更すること。

令和5年度 指定管理者モニタリング報告書

施設名	加東市やしろ国際学習塾
施設所在地	加東市上三草1175番地
指定管理者	名称 公益財団法人 加東文化振興財団 代表理事 住所 加東市上三草1175番地
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運営業務にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリング等により把握した。次のとおり、具体的な常務の履行状況等についての確認結果をコメントした上で、モニタリングの「総合コメント」及び「今後の改善に向けた考え方」を記載した。
担当課	教育振興部生涯学習課 電話 0795-43-0545 担当者氏名 大西 直美

1 総合コメント

協定書等の基準を遵守し、適正に遂行できている。

自主事業については、引き続き、市、関係団体、地域及び学校と連携した文化事業を展開し、地域の活性化に寄与された。加えて、子ども情操教育に重点を置いた事業が新たに実施され、子どもから大人まで幅広い層に、気軽に文化芸術に触れる機会を提供したことは高く評価できる。引き続き、市の文化振興に貢献する事業を展開していただきたい。

ホールの稼働率は前年度より増加しており、「加東市」を広く市外にも広められるような事業実施も行っている。引き続き、集客力のある魅力的な企画を実施していただきたい。

2 今後の改善に向けた考え方

多目的室前ロビーを学校の長期休業期間に学習スペースとして有効活用している。

令和4年度は夏休みだけであったが、令和5年度から春、冬休みも同様に開放し、地域の子どものための学習の場として提供したり、市民の憩いの場となるような取組まれており、引き続き市民に愛される施設となるような運営を図ってほしい。

また、今後、施設の長寿命化に係る工事等を継続して実施予定のため、事業に影響が出る場合も予想し、引き続き設置目的を達成していけるような事業実施に取り組んでいただきたい。

3 業務の履行状況について

仕様書や協定書で定めた事業や業務は高い水準で達成されているため良好である。予定していた事業やホール利用の貸館については、通常どおり運営できている。

4 サービスの質について

利用者アンケート調査を行い、事業に対する満足度においては97%以上の方が満足と答えており、イベント内容における評価は良好である。

なお、アンケートの回収率は昨年度からアップしたものの、引き続き利用者ニーズの把握の方法を検討し、サービスの質の向上に引き続き取り組んでいただきたい。

5 収支状況等について

事業収支については、経費の見直しを図りつつ節減に取り組む工夫がなされ、結果収支黒字につながっており、適正な運営がされている。

引き続き、経費削減に努めるとともに、効率的・効果的な運営を期待する。

令和5年度指定管理者モニタリング報告書並びにチェックシート【抜粋】

施設名：加東市東条文化会館

サービスの質に関するチェックシート（チェックシート②）

②実地確認による評価（※四半期毎のモニタリング時などに確認）

項目	必須	基準	評価	評価に対する説明等
運営業務	○	利用者の意見・要望を施設の管理運営に反映させ、サービス向上に努めているか	○	アンケートの結果等を元に改善に努めている。
		利用者ニーズに即した事業内容となるようサービス向上に努めているか	○	
	○	利用者数や稼働率等を高める取り組みが行われているか	○	子どもを対象とした事業や東条学園と連携した取組などを行っている。
		利用案内や広報活動に工夫・改善が行われているか	○	
	—	開館時間・休館日、施設利用手続き（例：予約方法や利用区分）等で、サービス向上への取り組みが行われているか	○	必要に応じて、休館日の開館を実施
	—	市民参加・市民協働への取り組みを行い、公の施設の効用を発揮しているか	○	運営ボランティアの活用で市民参加・市民協働に取組んでいる。
	—	地域・関係機関等との連携	○	近隣学校等と連携し、部活動等で活用している。
○	苦情や緊急事態発生時の対応	○	○	適切に実施
○	職員の人材育成	○	○	月1回、女性ボランティアの会議で人材育成
維持管理業務	○	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか（点検によって異常が認められる場合は、速やかに対応（市に報告、修繕等）を行っているか）	○	適切に管理され、異常があれば随時報告があった。
		指定管理者の責任区分の範囲内で、適切な修繕等が行われているか	○	適切な修繕を実施
		快適に利用できる環境となっているか	○	快適に利用可能
	○	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか（点検によって異常が認められる場合は、速やかに対応（市に報告、修繕等）を行っているか）	○	適切に管理され、異常があれば随時報告があった。
		指定管理者の責任区分の範囲内で、適切な修繕等が行われているか	○	適切な修繕を実施
	○	トイレトーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか	○	補給済み確認
		全体的（駐車場を含む）に、清潔に保たれているか	○	清潔保持確認
	○	避難経路に障害物はないか	○	障害物なし
		利用者の安全確保に係る訓練や研修等を実施しているか	○	消防訓練の実施
	○	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	○	安全に利用可能
利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか（点検によって異常が認められる場合は、速やかに対応（市に報告、修繕等）を行っているか）		○	適切に管理され、異常があれば随時報告があった。	

		指定管理者の責任区分の範囲内で、適切な修繕等が行われているか	○	適切な修繕を実施
		樹木・花壇は良好に管理されているか	○	良好な管理
		草刈や除草はされているか	○	除草済み確認
環境への配慮	—	環境改善活動に資する取り組みを行っているか	○	ごみの分別等確認

- ・「評価」欄には、「○ △ ×」で記入することとし、必須項目に該当しないものについては、未実施の場合は「未実施」と記入する。
- ・効果的な取り組みである場合は「○」、取り組み内容に課題がある場合は「△」とするほか、「評価に対する説明等」欄を有効的に活用して、評価を行う。
- ・上記項目は、指定管理者の業務内容に応じて、適宜、変更すること。

③提案事業の評価

項目	実施計画 (事業計画)	実施内容 (事業報告)	評価	評価に対する説明等 (目標達成度など)
日本木管コンクール	クラリネット部門 全4日	予備審査 121人 本審査 83人	○	前回クラリネット部門 応募人数：96人 本審査人数：62人 コロナ対策で事前 審査を動画にした こと等もあり、参 加者数は増加して いる。

- ・「評価」欄には、「○ △ ×」で記入する。
- ・効果的な取り組みである場合は「○」、取り組み内容に課題がある場合は「△」とするほか、「評価に対する説明等」欄を有効的に活用して、評価を行う。

④自主事業の評価

項目	実施計画 (事業計画)	実施内容 (事業報告)	コメント (サービス向上への効果等)
こどもオペラ 「魔法の笛」	0歳から入場でき、親子で楽しむクラシック名曲コンサート	来場数177人	ホールの特徴を活かし、良質な芸術性の高い舞台鑑賞の機会を提供している。
新響地 3×4×S JAPAN TOUR 2023	チェロと三味線による様々な音楽の演奏、お客様のリクエスト曲を即興で演奏	来場数169人	
篠崎MARO史紀と愉快的仲間たちによるNewYearコンサート	篠崎史紀氏を含めた弦楽器奏者4人による演奏と、生け花パフォーマンスのコンサート	来場者461人	
日本木管コンクール歴代優勝者記念コンサート	第30回～33回の優勝者を迎え、日本センチュリー交響楽団との里帰りコンサート	来場者161人	

コスミック☆ジャンボ紙 ずもう大会	段ボールで大人サイズの力士を作成し、対決	6チーム33人	夏休みに子どもが参加できる教室や事業を実施し、「創作する」ことの楽しさを学ぶ機会を提供している。
夏休み おもしろ工作教室	夏休みの自由研究の工作。ソーラーオルゴールやUVチェッカー等、環境に目を向けられるような内容で実施。	約30人	
コスミック歌声喫茶	ホールロビー（ホワイエ）で、生のピアノ演奏に合わせ、来場者全員で歌うイベント。	奇数月の第一木曜	芸術文化への関心、参加を促進している。
コスミック通信の発行	広報誌の発行	年に5回	
はじめてのフルート教室 個人レッスン教室	フルート教室の開催	来場数延べ203人	音楽教室や解説付きの音楽ステージ、セミナーなどを実施。初心者でも音楽に親しめるような生涯学習等の機会を提供している。

収支状況等に関するチェックシート（チェックシート③）

①収支の状況

項目		予算額 (事業計画)	決算額 (事業報告)	適否等検証 (計画・目的達成度など)
収入	指定管理料	17,727千円	18,044千円	光熱費高騰分
	利用料金	3,870千円	4,723千円	貸館料
	事業収入	5,545千円	6,470千円	事業数増
	その他収入	3,570千円	3,321千円	
	収入計（a）	30,712千円	32,557千円	1,845千円収入増
支出	人件費	4,950千円	5,285千円	
	施設維持管理費	8,027千円	7,866千円	
	事業費	12,566千円	16,800千円	自主事業増
	その他 (公租公課など)	5,165千円	7,309千円	
	支出計（b）	30,708千円	37,260千円	6,552千円支出増
（a）－（b）		4千円	△4,703千円	
前期繰越額		2,978千円	2,978千円	
収 支		2,982千円	△1,725千円	

※千円単位での四捨五入のため、合計が合わない場合があります。

②収支の評価

項目	基準	評価	評価に対する説明等
指定管理業務の 収支	指定管理料等の範囲内（収支計画に沿った内容）で運営が行われているか	×	採算性を視野に入れつつ、様々な文化に触れる機会を提供し、自主事業を運営しているが、赤字運営となっており、改善が必要である。
	収入増加のための取り組みがなされているか	○	自主事業の増、子ども向け事業の増等により、収入は増えている。
	管理経費の縮減に関する取り組みがなされているか	○	会員、賛助会員、運営ボランティアの拡充を図り人件費の削減に努めている。
	効率的・効果的な運営が行われているか	○	

- ・「評価」欄には、「○ △ ×」で記入する。
- ・効果的な取り組みである場合は「○」、取り組み内容に課題がある場合は「△」とするほか、「評価に対する説明等」欄を有効的に活用して、評価を行う。
- ・上記項目は、指定管理者の業務内容に応じて、適宜、変更すること。

令和5年度 指定管理者モニタリング報告書

施設名	加東市東条文化会館
施設所在地	加東市天神66番地
指定管理者	名称 株式会社五洋産業・特定非営利活動法人新しい風かとう 代表者 住所 加東市天神66番地（代表団体の住所）
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、指定管理者へのヒアリング等により把握した。 次のとおり、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントした上で、モニタリングの「総合コメント」及び「今後の改善に向けた考え方」を記載した。
担当課	教育振興部生涯学習課 TEL0795-43-0545 担当者氏名 大西 直美

1 総合コメント

協定書等の基準を遵守し、適正に遂行できている。

日本木管コンクール（クラリネット部門）は、昨年度に引き続き予備審査をビデオ審査にするなどし、密を避ける工夫を施して開催、参加者も前回のクラリネット部門の開催時より増加していることは評価できる。

また、自主事業においては、ホールの特徴を活かしたコンサートを企画するとともに、引き続き運営ボランティアを活用して経費の削減に取り組むなど、運営努力をされている。

併せて、子どもたちが参加できる新たな事業を行ったり、東条学園だけでなく市内の中学校や文化活動団体等と積極的に連携して事業を実施していることも含め、「学術文化の振興を図り、魅力ある豊かな地域社会形成に寄与する」という当館の設置目的を果たすための取り組みがなされているものと評価する。

2 今後の改善に向けた考え方

参加者が増えるような事業を企画、実施できていることは評価できるが、収支が赤字となっている。魅力のある事業で収入を増やしているものの、支出も増額となっており、バランスが取れていない。引き続き補助金等の財源確保に努めるとともに、チケット金額の見直しや、さらに集客力のあるイベントや市民の文化活動において、交流・発表する事業を展開し、綿密な収支計画を持って事業を実施していく必要がある。

併せて、SNSやホームページを含め、広報に注力いただきたい。

引き続き、ホールの活用方法を検討し、ホール稼働率を上げる取組を行うとともに、市民に愛される施設となるような運営を図ってもらいたい。

また、当館の音響に関する専門家の評価を活かし、市外からの利用者、参加者を増やせるような事業実施も視野に入れ、運営を行ってもらいたい。

3 業務の履行状況について

指定管理者が行う事業・業務はおおむね達成できている。

自主事業においては、以前から人気のあるこどもオペラや、地域の文化活動団体との共催でコンサートと生け花のコラボ公演を行うなど、ホール稼働率を上げるための努力をされている。

また、SNSやホームページも、以前よりしっかり活用し、広報に努められている。

なお、ホールの稼働率も年間利用者数も前年度よりも増加している。

これは、より多くの方が参加したいと思えるような事業が実施できたということであり、市民が文化・芸術に触れる機会を提供できていると評価する。

【参考】

東条文化会館

	R1	R2	R3	R4	R5
ホール稼働率	41.5%	27.4%	34.6%	30.0%	36.1%
利用者数	11,498人	3,013人	3,506人	5,583人	12,053人

4 サービスの質について

コスミックホールの特徴、響きを活かし、音楽を中心にしながらも、多様で多彩な舞台芸術事業の公演を企画するよう努力されており、評価できる。施設面においては、適切に管理され清潔に保たれている。

利用者アンケート調査を行い、事業に対する満足度においては約98%以上の方が満足と答えており、イベント内容において評価は良好である。次年度以降についても、利用者アンケート調査の意見を反映した事業展開に取り組んでいくことを望む。

5 収支状況等について

光熱費や交通費、人件費等の高騰が影響する中で、寄付金や補助金の獲得に努めるとともに、運営ボランティア活用による人件費の削減などに取り組んでいるものの、最終決算が赤字となってしまっている。ホールの稼働率や利用者数が増加し、それに伴い収入も増加しているが、事業実施に伴う支出も大きく、今後バランスの取れた経営ができるように改善が必要である。

令和5年度指定管理者モニタリング報告書並びにチェックシート【抜粋】

施設名：加東市社会体育施設

サービスの質に関するチェックシート（チェックシート②）

②実地確認による評価（※四半期毎のモニタリング時などに確認）

項目	必須	基準	評価	評価に対する説明等
運営業務	○	利用者の意見・要望を施設の管理運営に反映させ、サービス向上に努めているか	○	利用者の口頭による意見に対し真摯に対応
		利用者ニーズに即した事業内容となるようサービス向上に努めているか	○	
	○	利用者数や稼働率等を高める取り組みが行われているか	○	自主事業等、ホームページや広報かとうへの事業掲載を実施
		利用案内や広報活動に工夫・改善が行われているか	○	
	—	開館時間・休館日、施設利用手続き（例：予約方法や利用区分）等で、サービス向上への取り組みが行われているか	○	窓口での支払いに対し、独自でキャッシュレス対応
	—	市民参加・市民協働への取り組みを行い、公の施設の効用を発揮しているか	○	市や部活動関係の大会、公益登録団体等の活動を優先
	—	地域・関係機関等との連携を図り、公の施設の効用を発揮しているか	○	
○	苦情や緊急事態発生時の対応	苦情や緊急事態発生時の対応（準備）の内容は適切に行われているか	—	事例なし
○	人材育成	職員の資質や能力向上を図る研修等の取り組みが行われているか	○	一般研修（新人研修等）や専門研修（救急法研修等）を実施
維持管理業務	○	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか（点検によって異常が認められる場合は、速やかに対応（市に報告、修繕等）を行っているか）	○	不具合が発生した場合は適宜、市に報告があり、市と調整、確認しながら必要な修繕を実施されている。
		指定管理者の責任区分の範囲内で、適切な修繕等が行われているか	○	
		快適に利用できる環境となっているか	○	
	○	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか（点検によって異常が認められる場合は、速やかに対応（市に報告、修繕等）を行っているか）	—	事例なし
		指定管理者の責任区分の範囲内で、適切な修繕等が行われているか	—	事例なし
	○	トイレトーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか	○	シルバ人材センターに委託する等して、適切に管理されている。
		全体的（駐車場を含む）に、清潔に保たれているか	○	
	○	避難経路に障害物はないか	○	問題なし
		利用者の安全確保に係る訓練や研修等を実施しているか	○	実施している。
	○	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	○	適切な管理、修繕が行われている。
利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか（点検によって異常が認められる場合は、速やかに対応（市に報告、修繕等）を行っているか）		○		
指定管理者の責任区分の範囲内で、適切な		○		

環境への配慮	—	修繕等が行われているか		ごみの分別を実施
		樹木・花壇は良好に管理されているか	○	
		草刈や除草はされているか	○	
		環境改善活動に資する取り組みを行っているか	○	

- ・「評価」欄には、「○ △ ×」で記入することとし、必須項目に該当しないものについては、未実施の場合は「未実施」と記入する。
- ・効果的な取り組みである場合は「○」、取り組み内容に課題がある場合は「△」とするほか、「評価に対する説明等」欄を有効的に活用して、評価を行う。
- ・上記項目は、指定管理者の業務内容に応じて、適宜、変更すること。

③提案事業の評価

項目	実施計画 (事業計画)	実施内容 (事業報告)	評価	評価に対する説明等 (目標達成度など)
サービス向上	スポーツ活動・健康づくりをサポートする物品販売	ウェア類・シューズ・健康食品の販売	○	利用者の利便性を向上させることやスポーツが安心して手軽に楽しめる事等を実現させている。
	キャッシュレス決済の導入	各受付施設に配備	○	
感染症対策	空間除菌洗浄機の設置	7台設置	○	
広報	ソーシャルメディアによる情報発信	Facebook・インスタグラムの開設及び更新	○	紙媒体による広報だけでなく、デジタル媒体もうまく活用し、様々な世代に情報が届くように工夫されている。
	デジタルサイネージディスプレイを使った情報発信	デジタルサイネージディスプレイでイベントや教室、物販商品の案内を実施	○	
	ホームページの充実	ホームページの開設及び情報発信	○	
	新聞折込の実施	加東市内全域に広告を作成し、新聞折込実施	○	
	地元タウン誌の活用	「ば・せ・り」に教室案内を掲載	○	

- ・「評価」欄には、「○ △ ×」で記入する。
- ・効果的な取り組みである場合は「○」、取り組み内容に課題がある場合は「△」とするほか、「評価に対する説明等」欄を有効的に活用して、評価を行う。

④自主事業の評価

項目	実施計画 (事業計画)	実施内容 (事業報告)	コメント (サービス向上への効果等)
野球振興イベント	武庫川女子大学野球部 (全国大会優勝経験有 り)による親子野球体験 教室	7組14人の参加	子どもたちにトッププレ イヤーから学ぶ機会を提供 し、市内で盛り上がりを見 せている野球振興に寄与し た。
通期スポーツ教室	ヨガ教室	2人	令和5年度は参加者が振 るわなかったが、令和6年度 に向けて参加者は増加して いる。 それぞれの年代に合わせ て、運動を始めるきっかけ や運動継続を目的として実 施し、スポーツ振興、健康 増進に寄与された。
	フレイル予防教室	7人	
	幼児運動教室	1人	
	小学生運動教室	4人	
	シェイプアップ教室	7人	
	バドミントン教室	8人	
	卓球教室	5人	
	姿勢改善プログラム	37人	
月イチイベント	青空ヨガ	10人	主に土日や平日の夕方に単 発イベントを開催し、普 段、スポーツにあまり触れ る機会がない働く世代や子 育て世代が参加しやすい環 境を提供することで、スポ ーツ実施率の向上に寄与さ れた。
	シェイプアップ体験教室	19人	
	姿勢改善プログラム体験会	11人	
	幼児運動教室体験会	2人	
	小学生運動教室体験会	1人	
	大人の体力測定会	30人	
	にこにこ体操	4人	

収支状況等に関するチェックシート（チェックシート③）

①収支の状況

項目		予算額 (事業計画)	決算額 (事業報告)	適否等検証 (計画・目的達成度など)
収入	指定管理料	71,000千円	71,000千円	
	利用料金	11,788千円	11,499千円	施設利用料
	事業収入	9,389千円	3,095千円	事業実施が年度途中から だったこと、事業参加者 が少なかったことが要因
	その他収入			
	収入計（a）	92,176千円	85,593千円	
支出	人件費	34,134千円	26,668千円	年度途中からの採用者があ ったため当初より減
	施設維持管理費	48,760千円	47,772千円	一部、指定管理者自身で実施 したことによる減
	事業費	5,143千円	2,067千円	自主事業分
	その他 (公租公課など)	4,139千円	3,730千円	
	支出計（b）	92,176千円	80,237千円	
(a) - (b)		0円	5,356千円	
前年度繰越		-	-	
収 支		0円	5,356千円	

※千円単価での四捨五入のため、合計が合わない場合があります。

②収支の評価

項目	基準	評価	評価に対する説明等
指定管理業務の 収支	指定管理料等の範囲内（収支計画に沿った内 容）で運営が行われているか	○	黒字収支となり、適切に運営さ れている。
	収入増加のための取り組みがなされているか	○	あらゆる広報手段を実施、参加 者の増加に努めている。
	管理経費の縮減に関する取り組みがなされてい るか	○	指定管理者内の有資格者等によ る施設管理、事業運営で、外部 委託に頼らずに運営が可能で、
	効率的・効果的な運営が行われているか	○	管理経費の削減、効率的・効果 的な運営につながっている。

- ・「評価」欄には、「○ △ ×」で記入する。
- ・効果的な取り組みである場合は「○」、取り組み内容に課題がある場合は「△」とするほか、「評価に対する説明等」欄を有効的に活用して、評価を行う。
- ・上記項目は、指定管理者の業務内容に応じて、適宜、変更すること。

令和5年度 指定管理者モニタリング報告書

施設名	加東市社会体育施設 14施設
施設所在地	加東市河高4007番地
指定管理者	名称 SANスポーツマネジメント加東 代表団体 シンコーススポーツ兵庫株式会社 代表取締役 住所 加東市河高4007番地
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、実地調査、指定管理者へのヒアリングにより実施した。 次のとおり、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントした上で、モニタリングの「総合コメント」及び「今後の改善に向けた考え方」を記載した。
担当課	教育振興部生涯学習課 電話 0795-43-0545 担当者氏名 大西 直美

1 総合コメント

<p>協定書、仕様書で定められている内容を遵守し、適正に運営されている。</p> <p>指定管理初年度であったが、これまで勤めていた者を継続して雇用し、混乱のないスムーズなスタートとなるよう努めている。</p> <p>広報については様々な年代の方が情報を入手できるよう、広報かとうや「ぱ・せ・り」といった紙媒体だけでなく、ホームページはもとより、インスタグラムやフェイスブックで情報発信を行う等、利用促進に向けて取り組まれた。</p> <p>同じく、自主事業についても、高齢者向け、幼児向け等といった通期教室を行ったり、単独行事として子育て世代や働く世代など、普段、運動・スポーツに触れる機会が少ない方々にも参加いただけるような内容で事業を展開し、市民の健康増進、スポーツ振興に寄与されており、評価できる。</p>

2 今後の改善に向けた考え方

<p>アンケート調査が実施できていなかったため、次年度は確実に実施し、アンケート結果を反映させながらよりよい施設となるよう努めていただきたい。</p> <p>また、自主事業である通期教室やイベント等の周知を徹底し、多くの方にスポーツや体を動かすことの楽しさを知っていただけるよう、努めていただきたい。</p>
--

3 業務の履行状況について

<p>協定書、仕様書で定められた項目については、おおむね適正に履行できている。</p>

4 サービスの質について

<p>アンケートが実施できていないため、利用者の評価が把握できていないが、管理者への苦情は聞いておらず、問題はないと考える。</p> <p>また、古くなっている施設に対する要望については、利用者が快適に利用できるよう迅速に対応されており、良好であると考えます。</p>
--

5 収支状況等について

指定管理初年度ということもあり、年度途中からの自主事業開催となったため、事業収入が予算よりも減額となっているものの、収支のバランスを見ながら健全な財政運営に努められたのは評価できる。

また、施設管理も随時、市と協議しながら不具合箇所などの修繕を実施し、安全で安心して施設を利用していただけよう取り組まれた。