

令和5年度

決算特別委員会資料

(一般会計)

市民協働部市民課

令和5年度決算概要

市民課では、戸籍・住民基本台帳・印鑑登録に関する業務のほか、住民異動手続きに付随する保険、医療、年金、福祉など、他課に関連する業務の受付を行うなど、市民の利便性に配慮したワンストップサービスを引き続き行いました。

1 戸籍住民基本台帳事務事業 41,719,488円

戸籍・住民基本台帳・印鑑登録業務と諸証明発行業務に加え、窓口業務のワンストップサービスを行いました。引き続き正面玄関付近にはコンシェルジュを常時配置し、スムーズな窓口対応に努めました。また、多言語に対応した窓口案内システムの更新と書かない窓口の導入に加え、窓口予約や証明書発行のオンライン申請を新たに実施し、来庁者の負担軽減と滞在時間の短縮を図りました。

2 社会保障・税番号制度事務事業 12,038,588円

マイナンバーカードの普及・推進を図るため、個別訪問による臨時出張申請サービスや休日の交付申請窓口及び受取窓口の開設、平日の申請用顔写真無料サービスを含めたサポートに加え、カード専用夜間交付窓口の開設、市役所以外の場所（2か所）での臨時窓口を毎月開設し、マイナンバーカードの申請機会を増やすことで、申請率及び交付率の向上に努めました。

3 証明書コンビニ交付事務事業 4,826,940円

マイナンバーカード所持者の利便性が向上するよう、広報かとう及びケーブルテレビの番組を利用してコンビニエンスストアなどでの証明書交付サービスをPRし、コンビニ端末の操作方法の紹介なども行いながら証明書コンビニ交付サービスの利用啓発に努めました。

4 斎場運営事業 22,868,000円

小野加東広域事務組合斎場（湧水苑）の運営経費の負担を行いました。

(様式 2 - 2)

歳 入 根 拠 明 細 書

(市民協働部市民課) (単位: 円)

決算書 ページ	款	項	目	節	収 入 済 額	充 当 先 事 業	算 定 根 拠
33 ～ 34	15	2	総務手数料	戸籍住民基本台帳手数料	16,144,850	戸籍住民基本台帳事務事業	戸籍手数料 6,902,700 住民票等手数料 5,576,200 印鑑証明手数料 3,181,750 印鑑登録手数料 484,200
35 ～ 36	16	2	総務費国庫補助金	総務費補助金	15,982,000	戸籍住民基本台帳事務事業	社会保障・税番号制度システム整備費補助金 4,839,000 社会保障・税番号制度事務費補助金 11,143,000
39 ～ 40	16	3	総務費委託金	戸籍住民台帳事務委託金	903,000	戸籍住民基本台帳事務事業	中長期在留者住居地届出等事務委託費 903,000
47 ～ 48	17	3	総務費県委託金	統計調査費委託金	50,000	戸籍住民基本台帳事務事業	厚生労働統計調査事務委託金 40,000 毎月人口推計調査事務委託金 10,000
55 ～ 58	22	6	雑入	雑入	2,139,768	—	損害賠償金 20,768
						戸籍住民基本台帳事務事業	郵便代実費代金 7,000 デジタル基盤改革支援補助金 2,112,000

(様式2-3)

委託料明細書 (1件50万円以上のもの)

(款)総務費(項)戸籍住民基本台帳費(目)戸籍住民基本台帳費 ※複数の支出科目にわたる契約は、当該科目分の支出金額を記載。(市民協働部市民課) (単位:円)

決算書 ページ	委 託 名	内 容	※＜当初金額＞ 全体契約額 (a) (うち当該年度分)	補助事 業等別	補助率	履行の期間	契約の相手方	財 源 内 訳 (繰越明許等、年度をまたぐ契約の場合は、下段に当該年度決算額を括弧書きで記入)				
								特 定 財 源 (b)				一 般 財 源 (a-b)
								国庫支出金	県支出金	地 方 債	そ の 他	
101 ～ 102	令和2年度基 幹系業務シス テム保守業務 委託 (J-NET)	住基ネット ワークシステ ム保守業務	3,907,200 (976,800)	単独	－	R2.4.1～R6.3.31 (長期継続契約分)	(株)さくらケー シーエス 随意契約1者 見積(2号)				戸籍住民基本台 帳手数料 3,907,200 (976,800)	
	令和5年度休 日における死 亡届受付業務 委託	シルバー人材 センターによ る休日死亡届 受付業務	1,563,158	単独	－	R5.4.1～R6.3.31	(公社)加東 市シルバー人 材センター 随意契約1者 見積(3号)					1,563,158
	令和5年度窓 口総合案内人 材派遣業務委 託	人材派遣によ る窓口総合案 内業務	4,085,850	単独	－	R5.4.1～R6.3.31	WDB(株) 制限付一般競 争入札 入札者数2					4,085,850
	令和5年度窓 口案内システ ム更新業務委 託	窓口案内シス テム更新業務	6,996,000	単独	－	R5.10.19～R6.1.31	(有)ぶんぐよし だ 制限付一般競 争入札 入札者数1					6,996,000
	令和5年度戸 籍情報システ ム改修業務委 託 (標準化・ 共通化に係る もの)	戸籍情報シス テム及び戸籍 附票システムの データクレ ンディング作業	2,112,000	その他	10/10	R5.12.15～R6.3.25	富士フイルム システムサー ビス(株)公共事 業本部関西支 店 随意契約1者 見積(2号)				デジタル基盤改 革支援補助金 2,112,000	

(様式2-3)

委託料明細書 (1件50万円以上のもの)

(款)総務費(項)戸籍住民基本台帳費(目)戸籍住民基本台帳費 ※複数の支出科目にわたる契約は、当該科目分の支出金額を記載。(市民協働部市民課) (単位:円)

決算書 ページ	委 託 名	内 容	※<当初金額> 全体契約額 (a) (うち当該年度分)	補助事 業等別	補助率	履行の期間	契約の相手方	財 源 内 訳 (繰越明許等、年度をまたぐ契約の場合は、下段に当該年度決算額を括弧書きで記入)				
								特 定 財 源 (b)				一 般 財 源 (a-b)
								国庫支出金	県支出金	地 方 債	そ の 他	
101 ～ 102	令和4年度戸 籍情報システム機器設定業 務委託	機器の設置・ 設定 生体認証機7 台、A3スキャ ナー2台	637,670 (637,670)	国	10/10	R5.1.13～R5.6.30 (繰越明許分)	富士フイルム システムサー ビス(株)公共事 業本部関西支 店 随意契約1者 見積(2号)	637,000 (637,000)				670 (670)
	令和4年度戸 籍情報システム構築業務委 託	改正戸籍法に 対応した戸籍 情報システム 構築業務	4,202,000 (4,202,000)	国	10/10	R5.1.13～R5.6.30 (繰越明許分)	富士フイルム システムサー ビス(株)公共事 業本部関西支 店 随意契約1者 見積(2号)	4,202,000 (4,202,000)				
		ほか5件	613,800									613,800

(様式2-4)

使用料及び賃借料明細書 (1件40万円以上のもの)

(款)総務費(項)戸籍住民基本台帳費(目)戸籍住民基本台帳費 ※複数の支出科目にわたる契約は、当該科目分の支出金額を記載。(市民協働部市民課) (単位:円)

決算書 ページ	賃 貸 借 名	内 容	※＜当初金額＞ 全体契約額 (a) (うち当該年度分)	補助事 業等別	補助率	履行の期間	契約の相手方	財 源 内 訳 (繰越明許等、年度をまたぐ契約の場合は、下段に当該年度決算額を括弧書きで記入)				
								特 定 財 源 (b)				一 般 財 源 (a-b)
								国庫支出金	県 支 出 金	地 方 債	そ の 他	
101 ～ 102	平成29年度基 幹業務系シス テム使用 (ク ラウド)	基幹系システ ム利用料 (住 記・印鑑・総 合窓口)	＜50, 155, 200＞ 62, 656, 717 (6, 175, 620)	単独	－	H29. 7. 18～R5. 12. 31 (長期継続契約)	㈱さくらケー シーエス 随意契約1者 見積(2号)					62, 656, 717 (6, 175, 620)
	令和5年度基 幹系システム クラウド利用	基幹系システ ム利用料 (住 記・印鑑・総 合窓口)	14, 579, 730 (1, 619, 970)	単独	－	R6. 1. 1～R8. 3. 31 (長期継続契約)	㈱さくらケー シーエス 随意契約1者 見積(2号)					14, 579, 730 (1, 619, 970)
	令和5年度証 明書コンビニ 交付システム 使用業務	証明書コンビ ニ交付システ ム使用業務	＜1, 914, 000＞ 1, 689, 600	単独	－	R5. 4. 1～R6. 3. 31	㈱さくらケー シーエス 随意契約1者 見積(2号)					1, 689, 600
	令和3年度マ イナンバー カードオンラ イン申請補助 端末マイナア シスト賃貸借	マイナンバー カードオンラ イン申請補助 端末マイナア シスト賃貸借	2, 032, 140 (406, 428)	国	10/10	R3. 6. 1～R8. 5. 31 (長期継続契約)	扶桑電通㈱姫 路営業所 富士通リース ㈱神戸支店 制限付一般競 争入札 入札者数1	2, 032, 140 (406, 428)				
	令和3年度 統合端末等賃 貸借	統合端末等賃 貸借	2, 046, 000 (409, 200)	国	10/10	R3. 7. 1～R8. 6. 30 (長期継続契約)	㈱さくらケー シーエス 随意契約1者 見積(2号)	2, 046, 000 (409, 200)				

(様式2-4)

使用料及び賃借料明細書 (1件40万円以上のもの)

(款)総務費(項)戸籍住民基本台帳費(目)戸籍住民基本台帳費 ※複数の支出科目にわたる契約は、当該科目分の支出金額を記載。(市民協働部市民課) (単位:円)

決算書 ページ	賃借名	内 容	※＜当初金額＞ 全体契約額 (a) (うち当該年度分)	補助事 業等別	補助率	履行の期間	契約の相手方	財 源 内 訳 (繰越明許等、年度をまたぐ契約の場合は、下段に当該年度決算額を括弧書きで記入)				
								特 定 財 源 (b)				一 般 財 源 (a-b)
								国庫支出金	県支出金	地方債	そ の 他	
101 ～ 102	令和3年度戸 籍総合シス テムクラウド利用	戸籍総合シス テムクラウド 利用	33,858,000 (6,771,600)	単独	—	R3.8.1～R8.7.31 (長期継続契約)	富士フイルム システムサー ビス(株)関西支 店 随意契約1者 見積(2号)					33,858,000 (6,771,600)
	令和4年度窓 口証明発行 システム機 器(複合機)賃借	窓口証明発行 システム機器 (複合機)賃 借	3,894,000 (778,800)	単独	—	R4.7.1～R9.6.30 (長期継続契約)	三井住友トラ スト・パナソ ニックファイ ナンス(株) (有)ぶんどよし だ 随意契約1者 見積(2号)					3,894,000 (778,800)
	令和5年度オ ンライン手 続き案内等 サービス利 用業務	手続きガイド サービスの利 用	935,000	単独	—	R5.11.1～R6.3.31	(株)グラファ ー 随意契約1者 見積(2号)					935,000
		ほか4件	329,120									329,120

(様式 2-8)

備品購入費明細書 (1件20万円以上のもの)

(市民協働部市民課) (単位：円)

[illegible]

(様式 2 - 9)

負担金、補助及び交付金支出明細書

(市民協働部市民課) (単位: 円)

決算書 ページ	款	項	目	金 額	負 担 金 等 支 出 名	算 出 根 拠	備 考
101 ～ 102	2	3	戸籍住民基本台帳費	33,000	社支局管内戸籍住民基本台帳 事務協議会負担金	4市1町 人口割 17,000円 均等割 16,000円	
				2,218,741	J - L I S 運営負担金	証明書コンビニ交付事務に係る J - L I S への負 担金	
169 ～ 172	4	1	環境衛生費	22,868,000	小野加東広域事務組合負担金 (湧水苑)	運営負担金 21,575,000円 人口割30% 6,190,000円 均等割50% 11,197,000円 使用割20% 4,188,000円 事業負担金 1,293,000円 人口割90% 1,154,000円 均等割10% 139,000円	

【付属資料一覧】

①令和5年度 窓口における受付件数（窓口延長を含む）

- ・ 証明書発行・印鑑登録件数
- ・ 総合窓口届出受付件数
- ・ 窓口受付件数（月別）

②令和5年度 窓口延長における受付件数

- ・ 証明書発行・印鑑登録件数
- ・ 総合窓口届出受付件数
- ・ 税金等現金収納件数

③令和5年度 東条郵便局証明書交付の利用状況

④令和5年度 マイナンバーカード交付状況

⑤令和5年度 各種証明書コンビニ交付利用状況