

令和 6 年度

決算特別委員会資料

(一般会計)

市民協働部市民課

令和 6 年度決算概要

市民課では、戸籍・住民基本台帳・印鑑登録に関する業務のほか、住民異動手続きに付随する保険、医療、年金、福祉など、他課に関連する業務の受付を行うなど、市民の利便性に配慮したワンストップサービスを引き続き行いました。

1 戸籍住民基本台帳事務事業 59,410,425円（現年度分 45,913,425円 繰越明許分 13,497,000円）

戸籍・住民基本台帳・印鑑登録業務と各種証明書発行業務に加え、ワンストップサービスによる効率的な窓口サービスを提供しました。
引き続き庁舎正面玄関付近にはコンシェルジュを常時配置し、スムーズな窓口対応に努めるとともに、書かない窓口やオンラインによる窓口予約等の運用により、来庁者の負担軽減と滞留時間の短縮に取り組みました。また、戸籍法の一部改正に対応するための関連作業を段階的に実施しました。

2 社会保障・税番号制度事務事業 12,953,031円

マイナンバーカードの普及・推進を図るため、個別訪問による臨時出張申請サービスや予約制による休日の交付申請窓口及び受取窓口の開設、平日の申請用顔写真無料サービスを含めたサポートと夜間交付窓口の開設に加え、滝野公民館及び東条福祉センター「とどろき荘」での臨時申請窓口を開設し、マイナンバーカードの申請機会を増やすことで、申請率及び交付率の向上に努めました。

3 証明書コンビニ交付事務事業 26,619,278円

全国約6万店舗を展開するコンビニ等で、マイナンバーカードを利用して住民票の写しや印鑑登録証明書等が取得できるコンビニ交付サービスを継続して実施しました。また、証明書交付サービスに戸籍証明書を追加するためのシステム構築を行い、コンビニ交付システムの交付窓口を拡大するとともに、コンビニ交付サービスの手数料を減額することで、市民の利便性の向上と窓口事務の効率化を図りました。

4 斎場運営事業 24,015,000円

小野加東広域事務組合斎場（湧水苑）の施設維持・運営に係る協議及び経費の負担を行いました。

(様式 2 - 2)

歳 入 根 拠 明 細 書

(市民協働部市民課) (単位：円)

決算書 ページ	款	項	目	節	収 入 済 額	充当先事業	算 定 根 拠
32 ～ 33	15	2	総務手数料	戸籍住民基本台帳手数料	14,010,300	戸籍住民基本台帳事務事業	戸籍手数料 5,872,850 住民票等手数料 5,095,300 印鑑証明手数料 2,639,150 印鑑登録手数料 403,000
34 ～ 35	16	2	総務費国庫補助金	総務費補助金	37,335,750	戸籍住民基本台帳事務事業	社会保障・税番号制度システム整備費補助金 14,806,000 社会保障・税番号制度事務費補助金 14,153,000 デジタル田園都市国家構想交付金 8,376,750
38 ～ 39	16	3	総務費委託金	戸籍住民台帳事務委託金	818,000	戸籍住民基本台帳事務事業	中長期在留者住居地届出等事務委託費 818,000
46 ～ 47	17	3	総務費県委託金	統計調査費委託金	48,000	戸籍住民基本台帳事務事業	厚生労働統計調査事務委託金 40,000 毎月人口推計調査事務委託金 8,000
54 ～ 55	22	6	雑入	雑入	20,284	戸籍住民基本台帳事務事業	郵便代実費代金 20,284

(様式2-3)

委託料明細書 (1件50万円以上のもの)

(款)総務費(項)戸籍住民基本台帳費(目)戸籍住民基本台帳費 ※複数の支出科目にわたる契約は、当該科目分の支出金額を記載。(市民協働部市民課) (単位:円)

決算書 ページ	委 託 名	内 容	※<当初金額> 全体契約額 (a) (うち当該年度分)	補助事 業等別	補助率	履行の期間	契約の相手方	財 源 内 訳 (繰越明許等、年度をまたぐ契約の場合は、下段に当該年度決算額を括弧書きで記入)				
								特 定 財 源 (b)				一 般 財 源 (a-b)
								国庫支出金	県支出金	地方債	そ の 他	
100 ～ 101	令和6年度 窓口総合案 内人材派遣 業務委託	人材派遣によ る窓口総合案 内業務	3,899,226	単独	—	R6.4.1～R7.3.31	(株)マインズ 制限付一般競 争入札 入札者数3					3,899,226
	令和6年度 休日におけ る死亡届受 付業務委託	シルバー人材 センターによ る休日死亡届 受付常務	1,602,386	単独	—	R6.4.1～R7.3.31	(公社)加東 市シルバー人 材センター 随意契約1者 見積(3号)					1,602,386
	令和6年度 住民基本台 帳ネット ワークシス テム保守業 務委託	住民基本台帳 ネットワーク システム保守 業務	2,448,600	単独	—	R6.4.1～R7.3.31	(株)さくらケー シーエス 随意契約1者 見積(2号)				戸籍住民基本 台帳手数料 2,448,600	
	令和6年度 行政手続き オンライン 化対応関連 保守業務委 託	申請管理シス テム及びハー ドウェアの保 守	1,029,600	単独	—	R6.4.1～R7.3.31	(株)さくらケー シーエス 随意契約1者 見積(2号)					1,029,600
	令和6年度 戸籍コンビ ニ交付クラ ウドサービ ス構築業務 委託	戸籍コンビ ニ交付クラウド サービス構築 業務	14,394,600	国	1/2	R6.5.17～R6.10.31	富士フイルム システムサー ビス(株)公共事 業本部関西支 店 随意契約1者 見積(2号)	6,543,000				7,851,600

(様式2-3)

委託料明細書 (1件50万円以上のもの)

(款)総務費(項)戸籍住民基本台帳費(目)戸籍住民基本台帳費 ※複数の支出科目にわたる契約は、当該科目分の支出金額を記載。(市民協働部市民課) (単位:円)

決算書 ページ	委託名	内 容	※<当初金額> 全体契約額 (a) (うち当該年度分)	補助事 業等別	補助率	履行の期間	契約の相手方	財 源 内 訳 (繰越明許等、年度をまたぐ契約の場合は、下段に当該年度決算額を括弧書きで記入)				
								特 定 財 源 (b)				一 般 財 源 (a-b)
								国庫支出金	県支出金	地方債	そ の 他	
100 ～ 101	令和6年度 コンビニ交 付戸籍追加 対応業務委 託	コンビニ交付 に戸籍証明書 を追加させる ための対応業 務	2,805,000	国	1/2	R6.5.18～R6.11.29	㈱さくらケー シーエス 随意契約1者 見積(2号)	1,275,000				1,530,000
	令和6年度 振り仮名通 知出力機能 に係る戸籍 情報システム改修業務 委託	振り仮名通知 出力機能に係 る戸籍情報シ ステム改修業 務	1,309,000	国	10/10	R6.7.1～R7.3.31	富士フイルム システムサー ビス㈱公共事 業本部関西支 店 随意契約1者 見積(2号)	1,309,000				
	令和6年度 コンビニ交 付システム サーバ更新 に伴う基幹 システム対 応業務委託	コンビニ交付 システムサー バ更新に伴う 基幹システム 対応業務	2,547,050	単独	—	R6.8.16～R6.11.30	㈱さくらケー シーエス 随意契約1者 見積(2号)					2,547,050
	令和6年度 住民基本台 帳ネット ワークシス テム機器更 新対応業務 委託	住民基本台帳 ネットワーク システムに係 るサーバ等の 機器更新業務	16,407,600	単独	—	R6.9.20～R7.3.25	㈱さくらケー シーエス 随意契約1者 見積(2号)					16,407,600

(様式2-3)

委託料明細書 (1件50万円以上のもの)

(款)総務費(項)戸籍住民基本台帳費(目)戸籍住民基本台帳費 ※複数の支出科目にわたる契約は、当該科目分の支出金額を記載。(市民協働部市民課) (単位:円)

決算書 ページ	委託名	内 容	※<当初金額> 全体契約額 (a) (うち当該年度分)	補助事 業等別	補助率	履行の期間	契約の相手方	財 源 内 訳 (繰越明許等、年度をまたぐ契約の場合は、下段に当該年度決算額を括弧書きで記入)				
								特 定 財 源 (b)				一 般 財 源 (a-b)
								国庫支出金	県支出金	地方債	そ の 他	
100 ～ 101	令和6年度 戸籍総合シ ステム標準 準拠システ ム移行業務 委託	戸籍総合シ ステム標準 準拠システ ム移行業 務	10,054,000 (0)	その他	10/10	R6. 10. 15～R8. 3. 31 (債務負担行為分)	富士フイルム システムサ ービス(株)公共事 業本部関西支 店 随意契約1者 見積(2号)				デジタル基盤 改革支援補助 金 10,054,000 (0)	
	令和6年度 振り仮名法 改正対応に 係る住民基 本台帳シス テム改修業 務委託	マイナンバー カードへの氏 名等の振り仮 名及びローマ 字表記対応に 係る住民基本 台帳システム 改修業務	8,085,000 (8,085,000)	国	10/10	R7. 1. 7～R7. 3. 25 (繰越明許分)	(株)さくらケー シーエス 随意契約1者 見積(2号)	8,085,000 (8,085,000)				
	令和5年度 戸籍情報シ ステム改修 業務委託 (戸籍への 振り仮名対 応に係るも の)	戸籍への振り 仮名表記対応 に係る戸籍情 報システム改 修業務	3,212,000 (3,212,000)	国	10/10	R6. 2. 1～R7. 3. 31 (繰越明許分)	富士フイルム システムサ ービス(株)公共事 業本部関西支 店 随意契約1者 見積(2号)	3,212,000 (3,212,000)				

(様式2-4)

使用料及び賃借料明細書 (1件40万円以上のもの)

(款)総務費(項)戸籍住民基本台帳費(目)戸籍住民基本台帳費 ※複数の支出科目にわたる契約は、当該科目分の支出金額を記載。(市民協働部市民課) (単位:円)

決算書 ページ	賃貸借名	内 容	※＜当初金額＞ 全体契約額 (a) (うち当該年度分)	補助事 業等別	補助率	履行の期間	契約の相手方	財 源 内 訳 (繰越明許等、年度をまたぐ契約の場合は、下段に当該年度決算額を括弧書きで記入)				
								特 定 財 源 (b)				一 般 財 源 (a-b)
								国庫支出金	県支出金	地 方 債	そ の 他	
100 ～ 101	令和5年度 基幹系システムクラウド利用	基幹系システム利用料 (住記・印鑑・総合窓口)	14,579,730 (6,479,880)	単独	—	R6.1.1～R8.3.31 (長期継続契約分)	(株)さくらケーシーエス 随意契約1者 見積(2号)					14,579,730 (6,479,880)
	令和3年度 マイナンバーカードオンライン申請補助端末マイナアシスト賃貸借	マイナンバーカードオンライン申請補助端末マイナアシスト賃貸借	2,032,140 (406,428)	国	10/10	R3.6.1～R8.5.31 (長期継続契約分)	扶桑電通(株)姫路営業所 富士通リース(株)神戸支店 制限付一般競争入札 入札者数1	2,032,140 (406,428)				
	令和3年度 統合端末等賃貸借	統合端末等賃貸借	2,046,000 (920,700)	国	10/10	R3.7.1～R7.3.31 (長期継続契約分)	(株)さくらケーシーエス 随意契約1者 見積(2号)	1,534,500 (409,200)				511,500 (511,500)
	令和3年度 戸籍総合システムクラウド利用	戸籍総合システムクラウド利用	33,858,000 (6,771,600)	単独	—	R3.8.1～R8.7.31 (長期継続契約分)	富士フイルムシステムサービス(株)公共事業本部関西支店 随意契約1者 見積(2号)					33,858,000 (6,771,600)

(様式2-4)

使用料及び賃借料明細書

(1件40万円以上のもの)

(款)総務費(項)戸籍住民基本台帳費(目)戸籍住民基本台帳費 ※複数の支出科目にわたる契約は、当該科目分の支出金額を記載。(市民協働部市民課) (単位:円)

決算書 ページ	賃借名	内 容	※＜当初金額＞ 全体契約額 (a) (うち当該年度分)	補助事 業等別	補助率	履行の期間	契約の相手方	財 源 内 訳 (繰越明許等、年度をまたぐ契約の場合は、下段に当該年度決算額を括弧書きで記入)				
								特 定 財 源 (b)				一 般 財 源 (a-b)
								国庫支出金	県支出金	地 方 債	そ の 他	
100 ～ 101	令和4年度 窓口証明発行システム機器(複合機)賃借	窓口証明発行システム機器(複合機)賃借	3,894,000 (778,800)	単独	—	R4.7.1～R9.6.30 (長期継続契約分)	三井住友トラスト・パナソニックファイナンス(株)(有)ぶんぐよしだ 随意契約1者見積(2号)					3,894,000 (778,800)
	令和6年度 オンライン手続き案内等サービス利用業務	手続きガイドサービスの利用	1,689,600	単独	—	R6.4.1～R7.3.31	(株)グラファー 随意契約1者見積(2号)					1,689,600
	令和6年度 証明書コンビニ交付システム使用業務	証明書コンビニ交付システム使用業務	2,024,000	単独	—	R6.4.1～R7.3.31	(株)さくらケーシーエス 随意契約1者見積(2号)					2,024,000
	令和6年度 コンビニエンスストア戸籍証明発行システムクラウドサービス利用業務	コンビニエンスストア戸籍証明発行システムクラウドサービスの利用	1,229,250	国	1/2	R6.11.1～R7.3.31	富士フイルムシステムサービス(株)公共事業本部関西支店 随意契約1者見積(2号)	558,750				670,500

(様式2-4)

使用料及び賃借料明細書 (1件40万円以上のもの)

(款)総務費(項)戸籍住民基本台帳費(目)戸籍住民基本台帳費 ※複数の支出科目にわたる契約は、当該科目分の支出金額を記載。(市民協働部市民課) (単位:円)

決算書 ページ	賃貸借名	内 容	※＜当初金額＞ 全体契約額 (a) (うち当該年度分)	補助事 業等別	補助率	履行の期間	契約の相手方	財 源 内 訳 (繰越明許等、年度をまたぐ契約の場合は、下段に当該年度決算額を括弧書きで記入)				
								特 定 財 源 (b)				一 般 財 源 (a-b)
								国庫支出金	県支出金	地 方 債	そ の 他	
100 ～ 101	令和6年度 電子書籍閱 覧サービス 利用業務	戸籍電子書籍 閲覧サービスの利用	409,200	単独	—	R6.4.1～R7.3.31	富士フイルム システムサー ビス(株)公共事 業本部関西支 店					409,200
		ほか5件	665,720									665,720

(様式 2-8)

備 品 購 入 費 明 細 書 (1 件 2 0 万円以上のもの)

(市民協働部市民課) (単位：円)

[illegible]

(様式 2 - 9)

負担金、補助及び交付金支出明細書

(市民協働部市民課) (単位: 円)

決算書 ページ	款	項	目	金 額	負 担 金 等 支 出 名	算 出 根 拠	備 考
100 ～ 101	2	3	戸籍住民基本台帳 費	2,218,741	J - L I S 運営負担金	証明書コンビニ交付事務に係る J - L I S への負担金	
172 ～ 173	4	1	環境衛生費	24,015,000	小野加東広域事務組合負担 金 (湧水苑)	運営負担金 24,015,000円 人口割30% 6,946,000円 均等割50% 12,565,000円 使用割20% 4,504,000円	

(様式 2-12)

修繕料明細書（１件５０万円以上のもの）

(市民協働部市民課) (単位：円)

[illegible]

【付属資料一覧】

①令和6年度 窓口における受付件数（窓口延長を含む）

- ・ 証明書発行・印鑑登録件数
- ・ 総合窓口届出受付件数
- ・ 窓口受付件数（月別）

②令和6年度 窓口延長における受付件数

- ・ 証明書発行・印鑑登録件数
- ・ 総合窓口届出受付件数
- ・ 税金等現金収納件数

③令和6年度 東条郵便局証明書交付の利用状況

④令和6年度 マイナンバーカード交付状況

⑤令和6年度 各種証明書コンビニ交付利用状況