

健診予約システム等に係る 情報提供依頼実施要領

令和7年9月4日

兵庫県加東市

まちづくり政策部 デジタル推進課

健康福祉部 健康課

1	件名	1
2	本情報提供依頼の背景と目的	1
3	想定する健診予約システム等の概要	1
4	提供依頼事項	2
5	情報提供依頼の実施期間	3
6	情報提供依頼における配布資料	3
7	調達スケジュール（予定）	3
8	提出方法	3
	(1) 資料の様式	3
	(2) 提出資料	3
	(3) 提出期限	4
9	本R F Iに関する質問	4
	(1) 質問方法及び回答方法	4
	(2) 質問の回答	4
1 0	照会及び資料の提出先	4
1 1	留意事項	4

1 件名

健診予約システム等に係る情報提供依頼

2 本情報提供依頼の背景と目的

本市では、まちぐるみ総合健診（特定（基本）健診、がん検診ほか）及び女性のがん検診を実施しています。市民の方の健診の予約については、郵送又は電子申請により受付をした後、申込者の日程調整を経て、予約日時の決定を郵送で通知しています。また、予約変更に際しては、その受付を電話中心で実施しており、市民の利便性や職員の業務負担の面で大きな課題を抱えています。これらの現状の改善に向け、市民サービス向上及び健診の予約業務の効率化を目的に、健診予約システムの導入及び健診予約を受け付けるためのコールセンターの設置（以下「健診予約システム等」といいます。）を検討しています。

ついては、健診予約システム等について幅広く事業者からの情報を収集し、今後の要件定義及び調達手の参考とするため、本情報提供依頼（以下「本 R F I」といいます。）を実施するものです。

3 想定する健診予約システム等の概要

健診予約システム等として、現時点では以下の機能の全部又は一部を実現するシステム等を想定していますが、これらの機能を全て満たさないシステムであっても、情報を提供してください。

また、以下に記載がない機能で提案者が市民や本市にとって有益だと判断する機能等があれば、併せて情報を提供してください。

(1) Web 予約受付システム

ア 市民向け予約機能（Web・スマートフォン対応）

- ・利用環境は PC、スマートフォン問わずブラウザによる予約ができることとし、事前に特別なアプリケーションをインストールする必要がないことに加え、利用環境に応じ適切なレイアウトで画面表示ができること。
- ・予約の際は、基本事項として、氏名（カナ）・生年月日・性別・電話番号・メールアドレス・予約健診等種別・予約日時・会場の入力・選択ができること。
- ・予約者が、予約者自身の情報で設定したパスワードを使い認証を行い、認証後のアカウント情報で予約の変更、キャンセル等ができること。
- ・予約画面は、予約者が容易に申込できるレイアウトとし、予約手順も分かりやすく設計すること。

イ コールセンター又は窓口での代理入力機能

- ・コールセンター又は窓口で受け付ける予約についても、代理で入力ができ、Web 予約と合わせて一元的に管理できる仕組みとなっていること。

ウ 健診種別・予約枠管理

- ・予約者が入力した情報（生年月日等）に応じて受診可能な健診のみ表示し、予約できるようにすること。
- ・予約者が同日かつ同時の健診等を予約する場合、一度の入力でそれぞれの予約が可能な仕

組みであること。

- ・健診等の種類及び会場ごとに予約可能人数（定員）設定ができ、定員以上の申込は受け付けないこと。また、定員の残数管理が行えること。
- ・健診日程毎に申込開始日・申込終了日が設定でき、対象期間外は申込みが行えないように設定できること。
- ・予約者が同一年度内に既に予約した健診等を重複予約できない機能を有していること。

オ 予約確認・リマインド通知

- ・予約完了後、予約者に対し登録完了通知を自動メールや SMS で送信すること。
- ・予約者に対し、健診日の確認通知を自動メールや SMS で送信できること。また、通知する日については、本市が管理システムから健診日を基準に変更することができること。
- ・予約者へ配信されるメール又は SMS の内容の設定及び更新ができること。

カ 変更・キャンセル機能

- ・予約者の変更及びキャンセルを Web 上で容易に行えること。予約変更については、Web から予約可能日時を検索し、登録を行えること。

キ 予約管理機能

- ・健診予約システムで受け付けた予約情報等は、一元的に管理でき、重複予約等を未然に防ぐとともに予約枠の効率的な運用が行える仕組みとなっていること。
- ・予約されたデータ検索を行う際に氏名、生年月日等で検索できるようにすること。
- ・各健診の予約申込みリストを CSV 形式で出力できること。
- ・実績集計やレポート出力ができること。
- ・健診の申込状況をリアルタイムで確認することができること。
- ・管理画面で市職員も同システムを利用して予約登録ができること。

(2) コールセンターの設置

- ・コールセンターを設置し、市民からの電話による予約受付、問合せ対応等を行うことができること。

4 提供依頼事項

本実施要領を参照の上、以下の事項に関する情報を提供してください。

(1) 提案するシステム等について

ア システムの概要及び概要図

イ システムに標準で実装されている機能の一覧（本市に必要と考えられる機能、提案するシステムの独自機能等）

ウ 導入実績

エ 予約画面及び管理画面のイメージ

オ 提供形態（クラウド／オンプレ／SaaS）及び対応 OS、web ブラウザ

カ 標準機能とオプションの範囲

キ コールセンターの設置対応可否

- (2) 導入に要する期間及び想定スケジュール
- (3) 導入時に想定される貴社の実施体制
- (4) セキュリティ対策・障害対応
- (5) 概算費用
- (6) 保守・サポート体制
- (7) その他市民や本市にとって有益だと思われる提案事項

5 情報提供依頼の実施期間

令和7年9月4日（木）～ 令和7年9月19日（金）

6 情報提供依頼における配布資料

- (1) 健診予約システム等に係る情報提供依頼実施要領（本書）
- (2) 【様式1】質問表
- (3) 【様式2】回答書
- (4) 【様式3】見積総括表

7 調達スケジュール（予定）

健診予約システム等の調達予定を以下に示します。

令和7年10月～11月	: 予算要求に向けた仕様検討・概算事業費の積算
令和8年6月	: 公告
令和8年8月	: 業者決定、契約
令和8年9月～12月	: システム構築・導入
令和9年1月	: 本番運用開始

8 提出方法

(1) 資料の様式

下記(2)の提出資料のデータを電子メールに添付し、下記10に記載する提出先に提出してください。なお、提出資料及び電子メールには、提出社名又は機関等の名称、担当者氏名、担当者連絡先を明記し、提出してください。提出資料のデータが10MB以上になる場合は、下記10に記載する提出先に事前に相談してください。

なお、電子媒体によるファイル形式は「Microsoft Word」、「Microsoft Excel」、「Microsoft PowerPoint」、「Adobe Reader」で閲覧可能なファイル形式で作成してください。

(2) 提出資料

次の表に示す3つの様式を提出してください。

様式	様式の説明
【様式2】 回答書	上記「4 提供依頼事項」の回答について、様式2「回答書」に沿ってご記載ください。
【様式3】 見積総括表	様式3「見積総括表」に沿って、貴社が提供可能なシステム、ハードウェア、ソフトウェア、作業費、保守費その他必要と考えられる全ての経

	費（コールセンター設置その他オプション費用）等の経費を提示してください。 本様式の項目に合わせて、見積明細書も任意様式（貴社内で利用している様式）で提出してください。
【任意様式】 サービス紹介資料	貴社が提供可能なサービスのカタログや紹介資料のご提供をお願いします。

(3) 提出期限

令和7年9月19日（金） 午後5時まで

9 本RFIに関する質問

(1) 質問方法及び回答方法

本RFIについて質問がある場合は、次のとおり提出してください。なお、質問については、随時受け付けるものとします。

- ア 受付期限 令和7年9月12日（金）午後5時まで
- イ 提出方法 様式1「質問表」に記載し、電子メールにてご送付ください。
- ウ 送付先 下記10の照会先を参照ください。
- エ 表 題 RFIに関する質問（社名）
- オ その他 電子メールを受領後、到着確認のため本市からメールの返信をします。

(2) 質問の回答

質問内容に関する回答は、随時行うものとし、各事業者へ個別に電子メールで送付します。

10 照会及び資料の提出先

加東市まちづくり政策部デジタル推進課 担当：林、臼杵

〒673-1493 兵庫県加東市社50番地

直通電話：0795-43-0529

E-mail：joho@city.kato.lg.jp

11 留意事項

- (1) ご提供いただいた資料は、市内部での検討資料として利用します。その際、情報共有の手段として複写し、又は閲覧する可能性があります。貴社に断りなく、市関係職員及び市が委託するDX推進支援業務事業者以外の者への提供はしません。
- (2) ご提供いただいた資料については、返却しません。
- (3) ご提供いただいた資料の内容について、後日問合せを行う場合があります。
- (4) 情報提供に関する費用については、各事業者にてご負担をお願いします。
- (5) 本情報提供依頼は、健診予約システム等の検討のため幅広く情報を得ることを目的としていることから、本市が将来的に貴社のシステムを導入することや、貴社に特別の地位を確保することを約束するものではありません。